

# **Kék Fáni családi bölcsőde szakmai programja**



## Tartalom

Adatok .....	3
Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői.....	4
A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei.....	5
Együttműködés a szolgáltatáson belül és a szakmai környezettel.....	10
Személyi feltételek .....	12
Tárgyi feltételek.....	14
Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási – nevelési feladatok .....	16
Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatás.....	25
Az ellátás igénybevételének módja .....	26
A szolgáltatásról szóló tájékoztatás.....	27
Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok .....	28
Mellékletek .....	29
Megállapodás tervezet .....	31

## Adatok

**Családi bölcsőde neve:** Kék Fáni családi bölcsőde

**Címe:** 1115 Budapest, Bartók Béla út 86. mfsz 3-4

**Nyitva tartás:** Munkanapokon 08.00 – 16.00 óráig

**Ellátási terület:** országos

**Férőhelyszám:** 8 fő

**Telefon:** 06207761113

**E-mail:** contact@blue-elephants.hu

**Honlap:** blue-elephants.hu

**Fenntartó neve:** Gyermekklub Angol Játsszóház Nonprofit Kft

**Székhely:** 9400 Sopron, Lackner K. utca 16.

**Képviselője:** Utasi-Peszlen Rita

**Telefon:** 06207761113

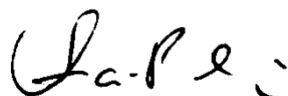
**E-mail:** contact@blue-elephants.hu

**Szakmai programot készítette:** Utasi-Peszlen Rita

**Érvényes** a készítés napjától.

**Érvényessége** 5 év

**Készítési ideje:** 2022. 03. 20.



**Gyermekklub Nonprofit Kft**  
9400 Sopron, Lackner Kristóf utca 16.  
Adószám 14799026-1-08  
Cégjegyzékszám 08-09-031243  
BSZLA: 104022835051544854571002

Utasi-Peszlen Rita

Gyermekklub Angol Játsszóház Nonprofit Kft

képviselőként

## Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Gyermekklub Angol Játsszóház Nonprofit Kft. 2009 óta foglalkozik gyermekekkel Újbuda központjában. Kezdetben családi napköziként, majd napközbeni gyermekfelügyeletként, ehhez csatlakozott a családi bölcsőde majd idén a Kék Fáni.

Újbuda központjában gomba módon épülnek az irodaházak, egyre több kisgyermekes anya kap lehetőséget a gyermek 3 éves kora előtt újból munkába állni, valós igényként jelent meg felénk egy újabb szolgáltatás indítása. GINOP pályázat és cafetéria keret együttes felhasználásával a kisebb létszámú családasabb közösség anyagilag is vállalható költségként jelenik meg a családok életében.

XI. kerületben rövid és hosszú távú fejlesztési tervére a dinamikus a jellemző; 2024-ig több tízezer újépítésű lakást fognak átadni, amellyel a kisgyermekes családok száma egyre inkább nőni fog. Családpolitikai döntések eredményeképp az ingatlanvásárláshoz igénybevett babaváró hitel és CSOK száma a kerületben nagyon magas, megújuló-megfiatalodó társadalomról beszélünk.

A lehetőségek között a gyermekek napközbeni ellátásának igénybevétele is hangsúlyosan jelenik meg, ezt a következtetést a saját tapasztalataink (bölcsődénk folyamatos feltöltöttsége és az önkormányzattól kapott – a saját intézményeire vonatkozó – adatok, valamint a védőnő által rendelkezésre bocsájtott születésszámok bizonyítják.

XI. kerület Önkormányzata hiába fejleszti a férőhelyeket, a szolgáltatások mennyisége, a jövedelmi kategóriák, az atipikus foglalkoztatás a támogatotti rendszerből kizár családokat, valamint nem felelkezhetünk meg azokról a gyermekekről sem, akiknek orvosi javaslatra a kis csoportos bölcsőde az irány.

A bölcsődei ellátásnál nagyon fontos szempont, hogy jó megközelíthető helyen legyen, hiszen a dolgozó szülőknek nem mindegy, hogy mennyit kell utazniuk a gyermekkel reggel és este.

A családok bölcsőde választásánál fontos a gyermeklétszám kérdése is, hiszen egy kisebb csoportban nagyobb lehetőség van az egyéni bánásmódra, több idő és figyelem jut egy-egy gyermekre, így kedvelt szolgáltatási forma lett a családi bölcsőde. Igaz, hogy ez egy fizetős szolgáltatás, de szerencsére a munkáltatók is támogatják a szülőknek ezen döntését, így ma már nem elérhetetlen ennek a szolgáltatási formának az igénybevétele.

Sok szülő csak részmunkaidőben megy vissza dolgozni, ami heti 2-3 napos vagy heti 5 fél napos elfoglaltságot jelent, így nem esnek ki a munkából sem, de a gyermekükkel is tudnak időt tölteni. Ezeknek a családoknak nehéz bekerülni az intézményekbe, hiszen ők nem vennék igénybe minden nap az ellátást. Az ő igényeiket viszont a családi bölcsődék fel tudják vállalni.

Ellátandó célcsoport tulajdonságai:

- korosztálya: 20 hetes kortól 3 éves gyermekek részére (illetve óvodába lépésig)
- anyanyelve: elsődlegesen magyar, másodlagosan: angol, német, spanyol
- sajátos nevelési igény: elsősorban preventív szerepet tölthetünk be, azonban már diagnosztizált, kóddal rendelkező gyermekek esetén a szükséges fejlesztéseket támogatjuk, a gyermek szakszerű ellátását biztosítjuk
- szülők:
  - elsődlegesen magyar anyanyelvű családok ( Magyar lakcímmel már rendelkező vagy Magyarországra hazaköltöző családok ), másodlagosan: külföldről Magyarországra költöző angolul kommunikáló családok
  - munkahelyel rendelkező vagy folyamatban lévő munkahelyváltás

## **A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei**

Az elmúlt 3 év tendenciáját nézve sajnálatosan egyre nagyobb nyomás nehezedik a családokra az édesanya újbóli elhelyezkedése miatt, a bizonytalanság, az önmagában való kételkedés miatt a részmunkaidős vagy rugalmas munkalehetőséget preferálják. A '20/21-es évre vonatkozó saját statisztikánk alapján: 7 fős csoportból: 1 fő teljes munkaidő – sales terület, 1 fő teljes munkaidő – informatika rugalmas munkaidő, 2 fő részmunkaidő - HR , 1 fő részmunkaidő - biztosító, 2 fő rugalmas – vállalkozó.

Másodsorban szintén az elmúlt 3 év tapasztalata alapján 7 gyermekből 1 vagy már az ellátásunk alatt vagy azt követő 3 hónapon belül SNI kódot kapott, ez a sajnálatos tény szükségessé teszi, hogy Kolléganőinkkel még nagyobb odafigyeléssel, szakmaisággal és határozottsággal foglalkozunk a gyerekekkel és a szülőkkel. Míg a nevelőink a gyermekkel, addig vezetőként a szülőkkel foglalkozunk annak érdekében, hogy a gyermek mihamarabb megkaphassa az őt megillető fejlesztéseket.

A családi bölcsődében 20 hetes kortól 3 éves gyermekek részére (illetve óvodába lépésig) kívánok szakmailag magas szintű szolgáltatást nyújtani, ahol életkoruknak megfelelő testi, szellemi fejlődésüket elősegítő gondoskodást kapnak. Szeretnék lehetőséget teremteni azon szülők gyermekeinek a közösségbe való beilleszkedéshez is, akik csak heti 2-3 napra kívánják igénybe venni ezt a szolgáltatást.

A családi bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a gyermekek törvényben rögzített napközbeni ellátásának családi körülmények között biztosított formája.

Feladatunknak tekintjük, hogy biztonságot, nyugalmat, szeretetet adó légkört teremtsünk azon kisgyermekek számára, akiket szülei a mi gondjainkra bíznak, életük legfontosabb első 3 évében.

Középpontban a gyermeki személyiség tisztelete, az egymás iránti megbecsülés, tolerancia, következetesség áll. Törekvésünk, hogy kiegyensúlyozott, érzélem gazdag, kreatív, érdeklődő, a világra nyitott kicsi emberek lépjenek tőlünk tovább a fejlődésük egy magasabb fokán rájuk váró közösségbe.

Az első 3 év nagyon jelentős a kisgyermek életében. Testi fejlődése, ismereteinek bővítése, önállósodása csak közvetlen környezetének segítségével biztosítható, ezért az elsődleges feladat a szülővel közösen kialakított nevelési elv követése.

### **Bölcsődei helyzetkép**

A családi bölcsődénk szolgáltatása iránt érdeklődők családi háttere rendezett, a szülők többsége vállalkozó, illetve vezető beosztású alkalmazott. Ennek megfelelően a gyermekek számára a család a fejlődés támogatásához szükséges legtöbb feltételt biztosítja. Megfigyelhető, hogy a szülők kislétszámú családi bölcsődét előnyösebbnek ítélnék meg gyermekük optimális fejlődése érdekében, mint a nagyobb közösséget.

A családi bölcsőde létrehozását indokolja a bölcsődei férőhelyek korlátozott száma (10 önkormányzati fenntartású bölcsőde, ahol a gyermekek 3 év alatti ellátásában 2019 évtől átlagosan 500-600 gyermek marad ellátás nélkül a születési számok figyelembevételével: 42%), a munkába visszatérést ösztönző gyed-extra iránti érdeklődés, igény a kislétszámú, rugalmas nyitva tartási időben igénybe vehető ellátásra.

A fent leírtakból következően szükség van egy újabb lehetőségre, hogy az anyukák visszamehessenek dolgozni vagy tanulni, és biztonságban érezzék gyermekük mindennapját. Ezt a lehetőséget szeretnénk biztosítani, teljes odaadással, a gyermekek és szülei igényeit figyelembe véve.

### **Helyzetelemzés a célcsoportról**

Bölcsődés korú gyermekek létszáma Budapest XI. kerületében (2019,2020,2021.06.30-ig féléves adatok):

Az adatokat az Újbuda XI. kerületi Önkormányzat, Szociális Osztálya adta ki hitelesített formában:

	2019 év - fő	2020 év - fő	2021 FÉLÉVES - fő
Önkormányzati bölcsődében ellátott gyermek	1227	965	653
Rendelkezésre álló önkormányzati bölcsődei férőhelyek	844	852	880

Önkormányzati bölcsődei várólista	129	151	79
SNI gyermeket ellát	20%	20%	20%

Születések száma a XI. kerületben:

	2019 év - fő	2020 év- fő	2021 félév - fő
Születések száma	1319	1295	1306

Látható, hogy 500-600 gyermek marad ellátás nélkül a kerületben átlagosan évről évre.

A férőhelyek maximális kihasználtság mellett is átlagosan 130-160 fő várakozott bölcsődei ellátásra csak a XI. kerületben. Csoportlétszám 12-14 fő. Jelenleg országos szinten a 20 hetes és 3 éves kor közötti gyerekek mindössze 8,5 százalékának jut bölcsődei hely.

Óvodás korú gyermekek létszáma is igen magas a kerületben. Sajnos sok gyermeket nem tudnak a kerületi óvodák 3 éves kortól fogadni szintén a fent említett arányok miatt. Kevés a hely és sok a gyermek.

## **Alapelvek**

### **1, Család rendszerszemléletű megközelítése**

A kisgyermek egy családnak a része, így a családot, mint egységet tekintjük kiindulópontnak. A család megismerésével és megértésével térképezzük fel a család szükségleteit, a család erősségeit és gyengeségeit. Az erősségek hangsúlyozásával, erősítésével hozzájárulunk a család életminőségének javulásához.

### **2, Koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása**

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A szolgáltatásban dolgozó kisgyermeknevelő feladata közé tartozik, hogy felismeri és jelzi az esetleges fejlődési lemaradásokat, megtorpanásokat.

### **3, Családi nevelés elsődleges tisztelete**

A kisgyermek nevelés a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében a szülők számára lehetővé tesszük a tevékeny bekapcsolódást a szolgáltató életbe.

#### **4, A kisgyermek személyiség tisztelete**

Minden kisgyermek egyéni szükségletekkel rendelkező személyiség, aki egyedi fejlődésmenettel rendelkezik. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet fordítunk az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

#### **5, Kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A kisgyermeknevelő a személyiségén keresztül hat a gyermekre és a családra. A feladatok magas szintű ellátására csak akkor képes, ha megfelelő szakmai kompetenciával, identitással, kellő önismerettel rendelkezik. Ezért elengedhetetlen, hogy folyamatosan képezzük magunkat.

#### **6, Biztonság és stabilitás megteremtése**

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

#### **7, Fokozatosság megvalósítása**

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesül. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

#### **8, Egyéni bánásmód érvényesítése**

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empátikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe vesszük a kisgyermek spontán éréseinek, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva ítéljük meg. Ezért fontos, hogy a kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

#### **9, Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek a gyermek és az őt gondozó felnőtt között kialakuló belső és intim helyzet. Ennek során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A



gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színterének tekintjük.

## **10, A gyermeki kompetenciakészítés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítjuk annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

## Együttműködés a szolgáltatáson belül és a szakmai környezettel

A gyermekekkel foglalkozó szakembereknél rendkívül fontosnak tartom a folyamatos képzést, hiszen mindig lehet újat tanulni, fejlődni, megismerni új dolgokat, amiket azután beépíthetünk a mindennapi munkába. Évek óta folyamatosan tanulok én is, és bíztatom erre a munkatársaimat is. Örömmel veszem, ha fejlődni, tanulni szeretnének, és ebben minden segítséget megkapnak. Évente 1 továbbképzésen mindenki részt vesz az érdeklődésének megfelelő témába ( jelenleg 2 Kolléganőnk is felsőoktatási intézmény hallhatója levelező szakon: drámapedagógia és gyógypedagógus-autizmus szakirányon ).

Belső kapcsolatrendszer:

A telephelyen dolgozó munkatársakkal rendszeresen tartunk megbeszéléseket.

- heti rendszerességgel összeülünk és megbeszéljük az elmúlt hetet, megtervezzük a következő hetet, átbeszéljük a gyermekekkel kapcsolatos dolgokat illetve az egyéni problémákra is próbálunk időt szakítani.
- havonta egy alkalommal pedig az összes munkatárssal közösen elemezzük a feladatokat, tervezünk és megoldjuk a problémákat.
- kis létszám miatt a kolléganők között folyamatos a kommunikáció

Minden héten kedden az Online Tudásfórum is a megszokott programok között szerepelnek.

Külső kapcsolatrendszer:

Szülőkkel való kapcsolattartás:

- napi szinten: pl.: milyen volt a gyermek napja
  - o reggel érkezéskor és délben/délután távozáskor a nevelők szóban
  - o nap közben: amennyiben szükséges írásban ( céges központi telefonról )
- heti szinten: pl.: mi lesz a menü az adott héten, hogy telt az adott hét
  - o zárt szülői Facebook csoportban képekkel, tartalmakkal
  - o öltözőben található hirdetőtáblán
- havi szinten
  - o emailben: számlázás, szerződéssel kapcsolatos kérdések
- 2 havonta: személyes egyeztetés a fejlődésről
- előre egyeztetett időpontban: fogadóóra

Szakmai partnerekkel valókapcsolattartás:

Kapcsolattartás módja elsődlegesen digitálisan ( emailben ) történik.

Szakemberek bevonásával kívánjuk a saját, a munkatársak és a szülők ismereteit bővíteni, illetve lehetőséget teremteni arra, hogy a konkrét kérdéseikre választ kapjanak kötetlen beszélgetés formájában.

Kapcsolatot tartunk fent logopédussal, fejlesztő pedagógussal, munkánkat gyógypedagógus asszisztensek is segítik. Szakmai partnerünk: Csíkos Zsiráf Gyermekfejlesztő és terápiás központ ( 1114 Budapest, Bartók Béla út 61. )

A védőnőkkel, gyermekorvosokkal is igyekszünk kapcsolatot keresni, szülők részéről kitöltött beiratkozási lap tartalmazza ezen adatokat. Amennyiben szükséges Szülői engedéllyel telefonon egyeztetünk ( pl.: gyakori felsőlégúti megbetegedésben való közös megfigyelés eredményeképp diagnosztizált allergia )

A közelünkben levő óvodával már jónak mondható a kapcsolatunk. Az évek folyamán sok gyermek került át tőlünk, és sok pozitív visszajelzést kaptunk. Elballagott gyermekeink közül évente legalább 1 fő a Reflertorna Óvoda Mozgás- és Képességfejlesztő Központ óvoda csoportjába iratkozik be, akik szintén hisznek a fejlesztés fontosságában, velük a beiratkozáskor külön egyeztetünk, dokumentált státusszal adjuk át a gyermeket.

A kerületen belül és kívül is több családi bölcsődével tartunk kapcsolatot, hiszünk a tudásmegosztásban. A MACSKE tagjai között szerepelünk évek óta. XI. kerületben található családi bölcsődék közötti összefogás keretében pedig a vezetők rendszeresen találkoznak.

## Személyi feltételek

Családi bölcsődénk gyermeklétszáma a jogszabályban lehetővé tett 8 fő. A szolgáltatás nyújtók száma 2 fő, ebből 1 fő 8 órában, 1 fő pedig részmunkaidőben látja el a feladatokat.

**Szolgáltatást nyújtó:** Ebben a munkakörben a legfontosabb feladat a:

- nevelő – gondozó munka figyelembe véve a gyermek egyéni szükségleteit
- szülőkkal való kapcsolattartás és a családok támogatása
- megfelelő környezet kialakítása
- megfelelő légkör megteremtése
- higiénés szabályok betartása és betarttatása

A jelenlegi munkatársak mindegyike kisgyermeknevelő képesítéssel rendelkezik, és emellett 1 fő elvégezte a családi bölcsőde működtető képzést is, amit azért tartok fontosnak, hogy tisztában legyenek az intézményi ellátás és a családi kisgyermekellátás közötti különbséggel.

**Helyettes:** családi bölcsőde működtető képzéssel rendelkezik, szükség esetén mozgósítható.

A dolgozók felé elvárás, hogy az alábbi alapelveket szem előtt tartva végezzék a munkájukat:

- Szülőkkel való szoros jó kapcsolat. Az ellátást nyújtó személy és a családi bölcsődébe járó gyerekek szülei között elengedhetetlen a kölcsönös tiszteleten és bizalmon alapuló partnerkapcsolat a gyermek egészséges fejlődése érdekében. A gondozás-nevelés során figyelembe kell venni az otthon kialakult szokásokat, a gyermek reakcióit, érdeklődését. Ha nem ellenkezik az ellátást nyújtó személy szakmai tudásával, meggyőződésével, lehetőségével és a többi gyermek érdekeivel a szülő kívánságait, nevelési elveit figyelembe kell venni.
- A gondozás és a nevelés elválaszthatatlan egységet alkotnak. A nevelés tágabb fogalom, mint a gondozás. Az életkorok változásával a kettő aránya is változik. Míg csecsemőkorban inkább a gondozási feladatok vannak túlsúlyban az önállósodás folyamatától már a nevelési feladatok nagyobb szerepet. A kisgyermeknevelőnek tudnia kell, hogy a megfelelő egyensúlyt eltalálja, ami akár naponta is más lehet.
- A gyermekek életkorának emelkedésével egyre nagyobb szerepet kap az éneklés, mondókázás, verselés, mesélés, ami a bensőséges kapcsolat kialakításának elengedhetetlen része.
- Az egyéni bánásmód: A gyermekek megfelelő testi és lelki fejlődésének alapja, hogy a kisgyermeknevelő megismerje a gyermek igényeit, tulajdonságait, jelzéseit, reakcióit, és ezek figyelembevételével gondoskodik róla. Fontos a gyermek egyéni ritmusa a fejlődésben, sürgetni, összehasonlítani más gyermekkel nem szabad.
- A gyermek elfogadása és személyiségének megbecsülése: ahhoz, hogy a gyermek bízzon a felnőttben és elfogadja irányításait éreznie kell az őszinte érdeklődését,

figyelmét, megbecsülését. A gyermeket partnerként kell tekinteni, együttműködésre, belátásra építve, pozitív példát nyújtva kell elérni az együttélés alapvető viselkedési szabályait. A fenyegetés, megszegényítés tilos a nevelés során.

- A pozitívumokra való támaszkodás: a nevelés alapja a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése
  
- Az egységes nevelő hatások: a gyermekekkel foglalkozó felnőttek a közöttük levő személyiségbeli különbségek tiszteletben tartásával a gyermek elfogadásában, öntevékenységének biztosításában egyetértenek, az alapvető erkölcsi normákat egyeztetik, nézeteiket egymáshoz közelítik.

## Tárgyi feltételek

Budapesten a XI. kerületében, a Bartók Béla úton – Kosztolányi Dezső téren, a bérház magas földszintjén, bérleményben működünk.

Közvetlenül a bejárat ajtónál található a 49-es villamos, 19-es villamos, 940-es busz, 972-es busz, 972B busz, 114-es busz, 213-as busz, mellettünk pedig: 212-es busz, 918-as busz, 153-as busz, 154-es busz I

Az ingatlan mellett 4 saját parkolóhellyel rendelkezünk.

A gyermekeket 20 hetes kortól 3 éves korig (illetve óvodába lépésig) fogadjuk az életkoruknak megfelelő ellátás biztosításával.

Olyan környezetet alakítottam ki, ami a gyermekek ellátásához, fejlődéséhez szükséges. Koruknak megfelelő bútorok, játékok, használati tárgyak. Balesetmentes, biztonságos helyiségek, tárgyak, eszközök. Fontos szempont volt a kialakításnál az is, hogy vidám, esztétikus, barátságos legyen.

Fürdőszoba: Az ingatlanba belépve jobbra található a fürdőszoba, melyben helyet kapott a pelenkázó, wc, mosdó, fürdőkád. A szobatiszta gyermekeket WC szűkítő várja. A nem szobatiszta gyermekek számára pedig pelenkázó került kialakításra a fürdőszobájában. A pelenkázóhoz közel lévő, külön jellel ellátott fedeles kistárolókban tiszta pelenka, közvetlenül a pelenkázó mellett törölkendő, krém, valamint kezügyébe helyezett fertőtlenítő segíti a gyermekek kényelmes pelenkázását. A csoporthoz tartozó fürdőszobájában polcokon elérhető magasságban rendelkezésre állnak a fogmosáshoz szükséges eszközök (fogkefe, pohár), valamint a falra felszerelt akasztókon a gyermekek könnyen használhatják a saját jellel ellátott törölközőket is.

Pelenkás gyermek esetén a szülőknek kell az eldobható pelenkáról gondoskodnia.

Öltöző: A bejárat ajtótól balra található az öltöző, melyben elhelyezésre kerülnek az öltözőszekrények, akasztók, cipőtárolók. Minden gyermeknek saját jellel ellátott szekrénye van, külön rész biztosítva a cipőknek, tiszta ruháknak és a koszos ruháknak. Itt került elhelyezésre egy nagy faliújság is, amire minden fontos információt igyekszünk kitenni.

Konyha: Öltözőből nyílik a konyha, mely a gyermekek elől elzárt helyiség a konyha, amely kizárólag előkészítésre/tálalásra, melegítésre és a gyermekek edényeinek tisztítására, tárolására alkalmas konyhagépekkel van felszerelve. Az ebédet rendeljük.

Csoportszoba: Az ingatlanban 2 családi bölcsőde (BlueElephants és Kék Fáni ) üzemeltetését tervezem. Ennek megfelelően 2 külön csoportszobával is rendelkezünk. Az egyik 21 nm, a másik 25 nm. Mindkettő a folyosóról közelíthető meg.

Elsődleges szempont a szabad játéktevékenység lehetőségének megteremtése, de azért mindig akad a tarsolyunkban egy-két érdekes ötlet, ami megvalósítható.

Rendelkezünk mozgásfejlesztő eszközökkel, ami nemcsak segíti mozgásfejlődésüket, de nagyon sokféle játékra alkalmas (természetesen csakis szigorú felügyelet mellett).

A játékok tárolása nyitott polcos szekrényen történik, a gyermekek számára jól hozzáférhető helyen. Itt kaptak helyet a könyvek, az autók, a montessori játékok, stb. A játékok egy másik része kosárban, dobozban található, ilyen pl. az építőkocka, a hangszerek, csörgők, stb.

Kialakításra került egy mesesarok, ahol a gyermekek mesekönyvet nézegethetnek, bábozhatnak, de akár igény szerint pihenhetnek is.

A közvetlen kertkapcsolattal nem rendelkezünk, azonban a szomszédságunkban található 3db állami fenntartású játszótér, mely minőségét tekintve megfelel a korosztály számára.

Napi testmozgásként legalább háromnegyed órát friss levegőn töltünk.

# **Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási – nevelési feladatok**

## **Bölcsődei nevelés főbb helyzetei**

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

### **1, Tanulás**

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődés korú gyermekeknél tilos! A bölcsődében a tanulás fogalmát a lehető legtágabb értelmezzük. Tehát minden tapasztalat, információszerzési folyamat amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, gondolkodásban és elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét az egy tanulási folyamat.

A kisgyermek kíváncsi és érdeklődő. Ebből a kíváncsiságból és érdeklődésből adódik, hogy minden gondozás, játék, kommunikáció, a természetes élethelyzetek mind a tanulás szinterei lehetnek. A tanulás formái az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokásialakítás. Minden gyermek egyéni fejlődési utat jár be, ezt mindig szem előtt kell tartani.

A beszéd a kisgyermekkorú tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók.

### **2, Gondozás**

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése. A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárási. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására. A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

### **3, Játék**

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői



magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

#### **4, Mozgás**

A csecsemő- és kisgyermekkor talán legfontosabb meghatározója a mozgás. A mozgásfejlődés elengedhetetlen a különböző területek fejlődéséhez és hatalmas örömforrás is egyben. Ezért különösen fontos, hogy a csecsemőknek, kisgyermeknek lehetősége legyen a balesetmentes szabad mozgásra bent és kint egyaránt. . Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarkok. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban. A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

#### **5, Mondóka, ének**

A sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmikus szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játék helyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömeleményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál végzett zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.

#### **6, Vers, mese**

A vers és mese nagy hatással van a kisgyermek értelmi és érzelmi fejlődésére, valamint szociális fejlődésre. A verseknek elsősorban a ritmusa, a meséknek pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. . A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív

szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban. Itt említeném meg a bábozást is, ami lehetőséget ad más szerepbe bújva a problémák átélésére és megoldására (szorongó kisgyermeknél nagyon jó bevált).

## **7, Alkotó tevékenység**

Az érzelmek feldolgozása, kifejezése, az önkifejezés valósul meg az alkotás során. Az okoz örömet a gyermeknek, hogy tevékenykedhet (nem az elkészült mű). A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével segíthetjük az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatását. Leggyakoribb alkotó tevékenységi formák: gyurmázás, festés, „tapicskolás”, ragasztás, gyúrás, tépés, firkálás (különböző eszközökkel), de bármilyen nyomhagyás élvezetet, örömet okoz.

## **8, Egyéb tevékenység**

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, ültetés, karácsonyi süteményszaggatás, gyümölcssaláta készítés, jégkocka készítés és felolvasztás stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együtteségnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermekek bármikor bekapcsolódhatnak és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

## **Beszoktatás**

Az első 3 év nagyon jelentős a kisgyermek életében. Testi fejlődése, ismereteinek bővítése, önállósodása csak közvetlen környezetének segítségével biztosítható.

Mikor felvetődik a gyermek közösségbe adásának gondolata, fontos döntés előtt áll a család. A döntés nem könnyű, hiszen ezáltal az egész család életében változások lesznek. Bizonytalanná tehet bárkit, ha keveset tud az adott helyről, pedig fontos, hogy döntéskor ne legyen benne kétely, érezze, hogy megalapozottan, jól választott.

A gyermek eddig a család meghitt környezetében élt, jól tudott tájékozódni, megértették igényeit, kéréseit. Most ő is nagy változás előtt áll:

- El kell viselnie az anyától való elválást,
- Új személyeket kell elfogadnia, kapcsolatot kell kialakítania felnőttekkel és gyermekekkel
- Meg kell barátkoznia egy új ismeretlen környezettel
- Új életritmust kell megszoknia
- Be kell illeszkednie a gyermekcsoport életébe

Mindez megterhelést jelent, csökkenti az ellenálló képességet (átmenetileg), rontja a közérzetet. Ezért lehetőséget adunk arra, hogy a gyermek igényeihez igazodva, **fokozatosan, szülővel együtt** barátkozhasson a környezettel, személyekkel.

Az apa, anya jelenléte védelmet, biztonságot jelent a gyermek számára. Gyakori tapasztalat, hogy az új és gazdag lehetőségek, a játékok iránti érdeklődés egy időre teljesen lekötik a gyermek figyelmét, édesanyja jelenléte biztonságot ad, ezért beleveti magát az új dolgok kipróbálásába.

Fontosnak tartjuk, hogy a szülő végigkövesse a beszoktatást, hogy a gyermek igényei szerint tudjunk haladni.

A gyermek új helyzetéhez való fokozatos hozzászoktatása segíti az alkalmazkodást, a változások elfogadását, az új megismerését, a szokások kialakítását.

**Állandóság és rendszeresség:** A csecsemő és kisgyermek tájékozódásának, biztonságérzetének kialakulásához elengedhetetlen a mindig azonos napirend kialakítása. Ez azt jelenti, hogy a vele kapcsolatos dolgok, gondozási műveletek azonos helyen és mindig azonos időben és sorrendben történjenek. Ez megkönnyíti a beilleszkedést az új környezetbe.

A beszoktatás ütemét és módját mindig a családhoz igazítjuk, hiszen minden gyermek és családi egyedi.

Előzetes beszoktatási tervünk ( mely rugalmasan kezelendő ):

- **Első nap** a gyermek egy órát tölt az intézményben, ezalatt megismerkedik az új környezettel a társakkal és nevelőkkel.
- **Második nap** a gyermek a szülővel reggeli előtt érkezik. A reggelit még a szülővel fogyasztja el, később a tízórai előtt a szülő elköszön. A tízórait már a nevelőktől kapja a gyermek, tízórai után a szülő visszaérkezik az intézménybe és haza mennek.
- **Harmadik nap**, mint az előző napon tíz órakor a szülő elköszön. A tízórait a nevelőktől kapja a gyermek majd társaival együtt a játszótérre indul vagy a csoportban folytatja a játékot. (időjárástól függ). A szülő délben visszaérkezik a csoportba, az ebédet a gyermek a szülővel fogyasztja el.
- **Negyedik nap** a reggeli elfogyasztása után a szülő elköszön a gyermekétől. A nap többi részét a gyermek a nevelőkkel tölti. A szülő ezen a napon már csak az ebédre érkezik vissza.
- **Ötödik napon** a szülő már reggeli előtt elköszön a gyermektől. A nap többi részét a gyermek a nevelőkkel tölti. Ezen a napon a szülő az ebéd elfogyasztása után érkezik vissza az intézménybe.
- **Hatodik nap** megegyezik a az ötödik nap menetével
- **Hetedik napon** a gyermek megismerkedik az ágyával és már az intézményben alszik. A **hetedik naptól** az intézményben alszik a gyermek, a szülő délutáni érkezése a következő napokban a gyermek alvásától függ.

## Gyermekek napirendje

A napirendet úgy kell összeállítani, hogy az igazodjék a gyermek igényeihez, szükségleteihez, ami megteremti a biztonságot, a kiszámíthatóságot, az aktivitást és az önállósodást. Ugyanakkor legyen kellően rugalmas, hogy lehetőséget adjon a változó igények, az alkalmi lehetőségek kihasználására. Várakozás, zavar és sürgetés nélkül biztosítson átmenetet az egyes tevékenységek között.

A két családi bölcsőde napirendje eltolással remekül megvalósítható. A Blue Elephants családi bölcsőde használja elsőként a közös helységeket és kb 20-30 eltolással pedig a Kék Fáni családi bölcsőde.

A Kék Fáni családi bölcsőde napirendje:

### **Nyári napirend**

- 8.00- tól folyamatos érkezés és reggeli, majd szabad játék
- 9.00-11.30 játék a szabadban, közben tízórai
- 11.30-11.55 készülődés az ebédhez
- 11.55-12.15 ebéd
- 12.15-15.00 csendes pihenő, alvás (igény szerint)
- 15.00-15.15 uzsonna
- 15.15-16.00 játék hazamenetig lehetőleg a szabadban

### **Téli napirend**

- 8.00- 10.00 folyamatos érkezés és reggeli, majd szabad játék
- 10.00-10.30 tízórai, majd játék a szabadban
- 11.30-11.55 készülődés az ebédhez
- 11.55-12.15 ebéd
- 12.15-15.00 csendes pihenő, alvás (igény szerint)
- 15.00-15.15 uzsonna
- 15.15-16.00 játék hazamenetig

## **Szobatisztaságra való nevelés, wc használat**

A bölcsődés kor a gyermek életében a próbálkozások és kísérletezések időszaka. Alkalmas arra, hogy bizonyos kultúrhygiénés szokások kialakuljanak. Szokjon hozzá a gyermek a wc használat utáni és étkezések előtti kézmosáshoz, az esztétikus öltözködéshez, a tiszta evéshez, a fogmosáshoz, fejlődjön ki benne az ezek iránti igény. Ennek elősegítésére külön gyermekmosdó áll rendelkezésre. Kényelmes eszközök, ruházat biztosításával segítjük a gyermek szobatisztává válását.

Ebben az életkori csoportban fontos a napirend, a tervezhetőség, a kiszámíthatóság, ennek megfelelően minden étkezés előtt kezdetben pellus csere történik, majd ahogy az érdeklődés jeleit látjuk megpróbálhatják a bilit vagy a wc szükítőt, majd a próbálkozást felváltja a szobatisztaság. A gondozási sorrendet betartva tervezhető a „programjuk”. Kicsik a nagyoktól már eltanulják, hogy milyen a pellus nélküli lét.

Nagyon fontos szerepet tölt be a nevelő és a szülő közötti folyamatos kommunikáció, a szobatisztaságot nem szabad erőltetni, csakis úgy működhet, ha összhang van a családi bölcsődei és az otthoni működés között.

## **Mosakodás**

Pelenkázás, wc- és bili használat után minden alkalommal kezet mosunk a gyerekekkel, ehhez biztosítva van számukra a szappan, folyó meleg víz, minden gyermek számára külön törülköző.

## **Öltözködés**

A kisgyermeknevelő megbeszéli a szülőkkel, hogy a gyermekekre önállósodást segítő ruházatot adjanak. A helyes öltözködés nem csak az időjárás ellen véd, hanem fejleszti a gyermek ízlését, esztétikai érzékét.

A kisebbeket – a gyermek közreműködésével – a kisgyermeknevelő öltözteti fel. A nagyobbak ülve kényelmesen, nem sürgetve próbálkozhatnak, hiszen a begyakorláshoz sok idő és dicséret kell.

## **Alvás, pihenés**

A gyermekeknek életkoruk és egyéni igényeik szerint van szükségük a pihenésre. Biztosítva van mindenki számára a külön fekhely és igény szerinti délelőtti és délutáni alvás lehetősége.

A kisebbek un. utazóágyban alszanak, mely bent is és kint is használható.

A nagyobb gyermekek fektetőkön alszanak. Minden gyermek számára külön ágyneműt biztosítunk, melyet a jelükkel ellátott dobozban tartanak.

A fedett terasz lehetővé teszi a szabadban történő alvást, az időjárás függvényében télen – nyáron ezt szorgalmazzuk.

## **Levegőzés**

A gyermekek számára igen lényeges, hogy minél több időt töltsenek a tiszta, szabad levegőn. Családi bölcsődénk saját kerttel nem rendelkezik, így a levegőzés a közeli játszótéren történik. Lehetőséget biztosítunk a tágabb környezet megismerésére a séták illetve a szülőkkel közös kirándulások alkalmával.

A levegőztetés mellőzhető kánikulában, esőzés, erős havazás, nagy erejű szél, sűrű köd vagy mínusz 5 fok alatti hőmérséklet esetén.

A napfény káros hatása és a kisgyermekek érzékeny bőrük miatt fokozott figyelmet kell fordítani az erős napsugárzás elleni védekezésre. Ügyelni kell arra is, hogy 11 és 15 óra között ne érje a gyermekeket közvetlen sugárzás (sapka, fényvédőkrém használata javasolt).

## **Étkeztetés**

Családi bölcsődémben a gyerekek életkorát figyelembe véve 4x-i étkezést biztosítok külső bölcsődei étkezésre szakosodott cég által. A cég saját dietetikussal rendelkezik, így az ételallergiás gyermekek étkeztetése is felvállalható.

Az étkezésnél külön kell választani az 1 éves kor alatti, illetve az 1 éves kor feletti gyermekeket, hiszen mindkét korosztálynak más irányelvek szükségesek a megfelelő minőségű tápláláshoz.

### **Reggeli**

Alapja valamilyen péksütemény: kenyér, kifli, zsömlé. Erre feltét vagy szendvicskrém (hús, felvágott, hal, tojás, sajt, túró) kerül. Folyadékként teát és valamilyen tejes folyadékot (tej, tejeskávé, kakaó) kapnak.

### **Tízórai**

Általában nyers gyümölcs vagy zöldség. Igyekszünk idény gyümölcsökből, zöldségekből válogatni.

### **Ebéd**

Minden esetben megbeszéljük a gyermekekkel, hogy mit kapnak ebédre, mi van benne, így bővítjük ismereteiket (sokszor a babakonyhában ők is elkészítik ugyanezek az ételeket, amit mi is örömmel fogyasztunk el). Az étel akkor jó, ha nem csak tartalmazza azokat a tápanyagokat, amire a gyermekeknek szüksége van, hanem a gyerek fel is ismeri, ami a tányérján van. Sok főzelék, egytálétel, rakott és csőben sült idény zöldségek kerülnek terítékre.

### **Uzsonna**

Minden esetben hideg étkezés. Hasonló a reggelinél leírtaknál.

Az étrendet elkészítése 1 hétre előre történik, és ez kifüggesztésre kerül a gyermekek öltözőjénél. Így a szülő is tudja, mit eszik gyermeke, illetve az otthoni ételek elkészítésénél figyelembe vehető milyen ételeket evett, vagy fog enni az elkövetkező napokban.

Az ételek elkészítésén kívül nagyon fontos a tálalás. Ha gusztusosan, színesen kínáljuk, a gyermekeknek sokkal szívesebben fogyasztják. Fontosnak tartom az ételek megnevezését is, hogy a gyermek tudja, mit eszik, ráismerjen az ételekre (ezáltal természetesen az ismeretük is bővül). Minden esetben terített asztalhoz ülnek le a gyermekek enni. A nagyobb gyermekek önállóan szedhetnek maguknak a tányérra.

Gondosan ügyelni kell arra is, hogy az ételeket mindig megfelelő hőmérsékleten kapják. Ezt minden esetben ellenőrizni kell.

Összegezve: a gyermekek étkezése rendkívül fontos, hiszem a gyerekkorban kialakult étkezési szokások egész életükre hatással lesznek. Helyes étkezési ritmus és ízlés kialakításával minimálisra csökkenthetjük a táplálkozással kapcsolatos betegségek kialakulásának kockázatát.

## **Játék és tanulás**

A napirendből egyértelműen kitűnik, hogy a játék kapja a legnagyobb szerepet. Az önfelelt játszás biztosítja a gyermek fejlődéséhez szükséges tudás megszerzését, hiszen játék közben lehet a legtöbbet tanulni. Így tanulják meg, gyakorolják be azokat a mozdulatokat is, amik a mindennapi életünk során fontos tevékenységek végzéséhez kellenek. Pl egy baba megfürdése által megtanulható a higiénés elvárások, ezek kivitelezése, és óhatatlanul beleivódik a gyermekbe, az élete részévé válik.

Hagyjuk a gyermekeket szabadon játszani, de azért mindig akad a tarsolyunkban egy-két érdekes ötlet, ami megvalósítható.

Igyekezünk a korosztálynak megfelelő játékokat beszerezni, így biztosítva a fejlődés feltételeit.

A játékok kiválasztásánál, a játékkészlet összeállításánál az alábbi szempontokat vettem figyelembe:

### *Egészségügyi szempontok:*

- könnyen tisztítható, fertőtleníthető legyen,
- balesetet ne okozzon – ne legyen törött, ne legyen könnyen törhető, ne essen szét darabjaira, éles sarkai ne legyenek, ne lógjon hosszú zsinóron, ne legyen túl nehéz.

### *Pedagógiai szempontok:*

- minden tevékenységformához legyenek megfelelő játékszerek (manipuláció, konstruálás, utánzó-, szerepjáték, mozgásfejlesztő játék... stb.)
- a játék színe, nagysága, formája keltse fel és tartsa ébren a gyermek érdeklődését,
- több fajta tevékenységre lehessen felhasználni,
- legyenek más nemzetek szokásait tükröző játékok,
- játékválasztásnál legyen szempont a nemek közötti egyenlőség elvének betartása (a kislányoknak is legyen autó, a fiúknak is baba)

Mondókák, énekek, versek, mesék a gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó játékos mondókák, gyermekdalok felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segíti a hagyományok megismerését. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei nyelv elsajátítását.

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi- (beszéd, gondolkodás, emlékezet, képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének a tartalma hat a személyiségre. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, melyekre más helyzetekben nincs lehetősége.

## Ünnepek

Szülőkkel együtt tartandó ünnepek: karácsony, anyák napja. Inkább a közös játékról, az együttlétről, közös alkotó tevékenyégről szól.

Szülök nélkül: farsang, húsvét, gyermeknap. Ezek kicsit „más” napok, mint a többi, de a lényeg itt is a játék, élmények, vidámság.

A gyermekek születésnapját minden esetben megünnepeljük közös énekléssel, tortával.



## **Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatás**

**Születésnap rendezvények:** hétfőgőn illetve a nyitvatartási időn túl születésnapok megszervezését és megrendezését is vállaljuk. A szülővel egyeztetve felmérjük az igényeket, megállapodunk a részletekben és ezeket írásban is rögzítjük.

**Időszakos gyermekfelügyelet:** elsősorban a hozzánk járó gyermekek részére, a családi bölcsőde nyitvatartási idején túli szolgáltatás. Leggyakrabban a nyitás előtt illetve zárás utáni 1 órában van igény erre. Esetenként, ha a családi bölcsőde gyermeklétszáma engedi a bölcsi nyitvatartási idejében is lehetséges.

**Szülőcsoportos beszélgetések:** a szülőket érintő témában. Erre általában 2 havonta kerül sor, külsős családok is igénybe vehetik térítésmentesen.

## **Az ellátás igénybevételének módja**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Az érdeklődés történhet telefonon, e-mail-n, ami után lehetőséget biztosítunk egy személyes találkozásra. Itt megismerkedhetnek a kisgyermeknevelőkkel, a tárgyi feltételekkel, tájékoztatás kapnak a házirendről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a fizetendő térítési díj összegéről és szabályairól és minden felmerülő kérdésekről. Minden esetben kapnak a szülők egy írásos tájékoztatót is.

Gyermeket csak az ellátási szerződés megkötése után fogadunk, mely tartalmazza a gyermekvédelmi törvény szerint kötelező elemeket és a szolgáltatással kapcsolatos egyéb jogokat és kötelezettségeket.

## **A szolgáltatásról szóló tájékoztatás**

A szülőket napi szinten tájékoztatom a gyermekükről szóban, és írásban a nap közben történt fontosabb eseményekről.

A kapcsolattartásban fontos szerepet játszik az internet is, hiszen minden fontos dátumot, eseményt e-mail formájában eljuttatom a szülőknek. A honlapon és a közösségi oldalakon is folyamatosan tájékozódhatnak a szülők, érdeklődők.

Évente 2 alkalommal szülői értekezlet formájában tájékoztatom őket az elmúlt eseményekről, illetve a terveimről.

Egyéni beszélgetésre is van lehetőség, előzetes időpont egyeztetés után.

Faliújságra felkerül minden fontos adat, időpont, esemény, ami a gyermekeket érinti.

Panasz esetén minden esetben megpróbálunk a szülővel közös nevezőre jutni. Amennyiben ez nem lehetséges a faliújságon is kifüggesztett elérhetőségek valamelyikén a felettes szervhez, illetve a gyermekjogi képviselőhöz lehet fordulni.

## **Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

### *Az ellátást igénybe vevőnek joga van:*

- A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyes adatainak védelme, valamint a magán életével kapcsolatos titok védelme.
- A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátás nyújtók kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani.
- Gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről.

### *A családi bölcsődében dolgozók számára biztosítandó:*

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek
- A munkatártnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartását.
- Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához.

## Mellékletek

### Házirend

A Kék Fáni családi bölcsőde üzemeltetője a Gyermekklub Angol Játsszóház Nonprofit Kft ( **Székhely:** 9400 Sopron, Lackner K. utca 16. **Képviseelője:** Utasi-Peszlen Rita )

A családi bölcsőde elérhetőségei:

Telefon (munkaidőben) 06-20-445-2244

Honlap: blue-elephants.hu

Email: contact@blue-elephants.hu

Szakmai felelős: Utasi-Peszlen Rita

Telefon (munkaidőben) 06-20-776-1113

A családi bölcsőde hivatalos nyitvatartási ideje munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig tart. Ezen időszak előtt és után gyermekfelügyeletet tudunk biztosítani a szülő kérésére külön díjazás ellenében.

Utcai cipőben a gyermekek öltözőjén túl (STOP VONAL) tartózkodni Tilos!

A konyhában csak a családi bölcsődében dolgozók és érvényes egészségügyi kiskönyvvel rendelkezők tartózkodhatnak.

A gyermek érkezésekor a szülők kötelesek a gyermeket átöltöztetni (váltóruha, váltócipő), szappannal kezet mosni és utána átadni a kisgyermeknevelőnek.

A szülő jelenlétében a szülő felelős a gyermekért!

A családi bölcsőde helységeit és berendezési tárgyait (ide értve a játékokat is) csak rendeltetésszerűen lehet használni. Az ettől eltérő használatból eredő károkat a szülő köteles megtéríteni.

A családi bölcsődében csak egészséges gyermek tartózkodhat. Betegség után csak orvosi igazolással fogadunk gyermeket!

Az otthonról behozott tárgyakért felelősséget nem vállalunk! A gyermeknél csak a gondozója engedélyével lehet.

A családi bölcsőde évente maximum 30 napra szünetelhet. Ezt minimum 10 nappal előre jelezni kell a szülő felé (telefon, email, faliújság)

A családi bölcsőde a hiányos tájékoztatásból eredő bárminemű problémaért felelősséget nem vállal.

A szülő köteles minden alkalommal meggyőződni arról, hogy a bejárati ajtót, kaput jól bezárta. Ellenkező esetben NEM tudjuk biztosítani a gyermekek biztonságát.

A gyermekek sem a bejárati ajtót, sem a kertkaput nem nyithatják ki, a kaputelefont, kapunyitó gombot nem nyomkodhatják, még a szülők felügyelete mellett sem!

A szülőkön kívül a gyermeket csak az előre írásban leadott személynek adjuk ki.

Az udvaron a gyermekek csak a nekik kijelölt területen tartózkodhatnak. Kérem a szülőket fokozottan figyeljenek erre.

Gyermeket alvás időben (12.30-15 között) elvinni nem lehet, a többi gyermek nyugodt alvásánál biztosítása érdekében.

A fél napos gyermeket ebéd után (12.30-kor) el kell vinni. Ha ez nem történik meg a gyermeket lefektetjük és csak 15 óra után adjuk ki. A 12.30 és a szülő érkezése közötti időszakra gyermekfelügyeleti díjat számítunk fel.

## Megállapodás tervezet

# Megállapodás

Amely létrejött:

**Gyermekklub Angol Játsszóház Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 9400 Sopron, Lackner K. utca 16.

Elérhetőség: [contact@blue-elephants.hu](mailto:contact@blue-elephants.hu)

Cégjegyzékszám: 08-09-031243

Adószám: 14799026-1-08

(a továbbiakban **fenntartó**),

Valamint

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Lakcím: \_\_\_\_\_ alatti lakos, mint az ellátandó gyermek fizetésre kötelezett szülője / törvényes gondviselője között ( a továbbiakban **szülő**) a Gyermekklub Angol Játsszóház Nonprofit Kft fenntartásában működő

Kék Fáni Családi Bölcsőde ( 1115 Budapest Bartók Béla út 86. Msz. 3-4 ) szolgáltatás igénybevételére az alábbi feltételekkel:

A szolgáltatást nyújtó **2022.** év hó \_\_\_\_\_ napjától családi bölcsőde ellátást biztosít:

Gyermek neve:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Címe: Állandó:

Tartózkodási:

TAJ száma:

részére a **Gyermekklub Angol Játsszóház Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** fenntartásában működő BlueElephants 1 és Kék Fáni Családi Bölcsődék Házirendjében rögzített feltételek szerint.

1. Az ellátást a gyermek a hét \_\_\_ munkanapján ( hétfő-kedd-szerda-csütörtök-péntek ) 8:00 órától \_\_\_ : \_\_\_ óráig veszi igénybe.
2. A megállapodás határozatlan/határozott idejű, mely \_\_\_\_\_-ig tart. Felmondási ideje 2 hónap, melynek kezdete minden esetben a hó első naptári napja.
3. A fenntartó az ellátást rendkívüli felmondással azonnali hatállyal megszüntetheti, ha a gyermek szülője a házirendet ismételten súlyosan megsérti. A fenntartó az ellátás megszüntetéséről, illetve az ellene tehető panaszról a szülőt írásban értesíti. Egyet nem értés esetén a szülő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül panaszjogával élhet. A fenntartó végrehajtható határozatáig az ellátást biztosítani kell.

#### 4. A fenntartó vállalja, hogy

- a gyermeket az ellátási ideje alatt szakszerű, családi légkör, gondoskodás veszi körül
- a napirend kialakítása igazodik a gyermekek életkorához, fejlettségi szintjéhez, szükségleteihez, évszakokhoz, otthoni napirendjéhez, szokásaihoz
- biztosítja a napirend zavartalanságát, a higiénikus környezetet, megfelelő helyet, elegendő időt, a harmonikus légkört, a biztonságos és esztétikus eszközöket
- a gyermek felügyeletét a szerződésben foglaltak szerint látja el
- eleget tesz a gyermekek jogairól szóló nemzetközi Egyezmény elvárásainak
- gondoskodik a gyermek korának és érettségének megfelelő fejlesztésről
- részletesen tájékoztatja a szülőt a gyermeket ért sérülésekről, balesetekről
- gondoskodik a gyermek megfelelő étkeztetéséről (reggeli, tízórai, ebéd)
- előre meghatározott időben bejelenti a szülőnek, ha szabadságra kíván menni, amennyiben a családi napközi ellátás az idő alatt szünetel
- a szülőt értesíti, ha olyan váratlan körülmény áll fenn, amely a családi bölcsőde működését akadályozza

#### 4. A szülő (gondviselő) vállalja, hogy

- a gyermeket ellátó személynek a gyermekről minden lényeges információt megad
- a gyermek ellátásával és nevelésével kapcsolatos igényekről részletesen tájékoztatja a működtetőt
- tájékoztatást ad a gyermek megbetegedéséről, és tiszteletben tartja az ellátó személy döntését, hogy fogadja-e a beteg gyermeket
- a gyermek fertőző megbetegedéséről haladéktalanul tájékoztatja a működtetőt
- a gyermek távollétekor előforduló megbetegedést követően gondoskodik az egészséges gyermekközösség látogatását engedélyező orvosi igazolás beszerzéséről, s azt a működtetőnek bemutatják
- a beteg gyermek ellátása vállalásakor az orvos által javasolt gyógyszereket a gyermek nevének és az előírt adagolás mértékének és módjának feltüntetésével adja át az ellátó személynek
- tájékoztatást ad mindennemű sérülésről, tünetről, amelynek következményeivel az ellátó személy számolhat
- gondoskodik a gyermek váltóruhájáról
- a gyermek esetleges távolmaradását lehetőség szerint legkésőbb az adott nap reggelén 9 óráig jelzi
- a személyi térítési díjat pontosan fizeti

#### 5. Térítési díjfizetési feltételek:

Az ellátásban részesülők a napközbeni gyermekfelügyelet és családi bölcsőde ellátás igénybevételének időtartama és egyedi helyzetük alapján megállapított személyi térítési díjat fizetnek, amely közvetlenül a gyermekellátásra fordított kiadások (gondozási díj: gondozók bére, járuléka, közüzemi költségek, higiénés és fogyóeszköz költsége; étkezési díj: igény bevett étkezés költsége) intézményi önköltségszámítása alapján került kiszámításra.

- A személyi térítési díj tartalmazza az étkezés díját is. A személyi térítési díj havi összege minden hónapban 12 munkanapnak megfelelően számított összeg ( heti 5 napos ellátás esetén, heti 3



napos ellátás esetén 12 munkanapnak megfelelően kerül meghatározásra, heti 4 napos ellátás esetén 16 munkanapnak megfelelően kerül meghatározásra )

- A személyi térítési díjat a fenntartó a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően állapítja meg, minden naptári évre, évente. A díjszámítás alapját az adott évre számított önköltség jelenti. Az intézményi térítési díj az étkezéssel együtt értelmezett önköltség és a tárgyévre megállapított állami normatív támogatás különbözete egy gondozási napra vetítve.
- A fenntartó az intézményi térítési díjat és a személyi térítési díjat az éves megállapításon kívül évi egy alkalommal módosíthatja. Az esetleges módosításról a fenntartó a szülőket a díj alkalmazásának kezdete előtt legalább 30 nappal értesíti a családi bölcsőde faliújságján.

## 5. Díjak:

Az intézményi térítési díjjal azonos mértékű személyi térítési díj \_\_\_\_\_ Ft/nap

A fizetendő összeg: \_\_\_\_\_ Ft/hó

Regisztrációs díj: \_\_\_\_\_ Ft, mely egyszeri, vissza nem térítendő összeg. Ez biztosítja a gyermek részére a férőhelyet, valamint a biztosított eszközöket ( ágynemű, lepedő, fogkrém, fogkefe, ruhásdoboz, fogas ), mely térítésétől a fenntartó eltekint.

A szülő vállalja, hogy a személyi térítési díj összegét előre, a megállapításban rögzített díjfizetési módok szerint havonta, az igénybevétel hónapjának legkésőbb 10. napjáig befizeti a fenntartó számlájára.

A befizetett gondozási díjból nem áll módunkban visszatéríteni a szülőknek hiányzás/technikai szünet esetén sem.

6. a) A szülő hozzájárul, hogy az ellátás során a gyermek fejlődésének dokumentálására, belső használatra gyermekéről fénykép- és videofelvételek készüljenek.
- b) A szülő hozzájárul, hogy a gyermekéről készült felvételeket a fenntartó a zárt, szülőknek szóló Facebook csoportjában közzé tegye.

igen

nem

## 7. Tájékoztatás TAJ alapú elektronikus rendszerben való szerepeltetésről:

Fenntartó tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevő szülőjét / törvényes képviselőjét, hogy az ellátás igénybe vételéhez kapcsolódóan a KENYISZI rendszerében TAJ alapú elektronikus nyilvántartást vezet, melyben jelen megállapításban rögzített adatok kerülnek be. Szülő / törvényes képviselő e tájékoztatást tudomásul veszi.

## 8. Tájékoztatás panaszjog gyakorlásának módjáról:

Fenntartó tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevő szülőjét / törvényes képviselőjét, hogy panaszjogát szükség esetén a következő módon gyakorolhatja:

- Első intézkedésként panaszával a szolgáltatás nyújtójához fordulhat szóban,

- Amennyiben az első intézkedés nem vezetett megnyugtató eredményre, úgy a problémával megkeresheti a Fenntartó képviselőjét. A Fenntartó képviselője átveszi az írásos panaszt vagy írásban rögzíti a szóbeli panaszt és 8 napon belül kivizsgálja az esetet. A vizsgálat eredményéről 15 napon belül írásban tájékoztatja a panaszos ügyfelet.

- Amennyiben a Fenntartónál tett panasztétel sem hozott megnyugtató eredményt, úgy a panaszos fordulhat a gyermekjogi képviselőhöz (elérhetősége megtalálható a faliújságon), illetve a Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyző hivatalhoz.

Az ellátást igénybe vevő szülője / törvényes képviselője kijelenti, hogy a kapott tájékoztatást tudomásul veszi és szükség esetén panaszjogával a fentiekben leírt fokozatosság elvét követve él, azt az általánosan elvárható arányosság és méltányosság elve alapján gyakorolja.

**9.** A csatolt mellékletek - Felvételi adatlap, Házirend - a szerződés szerves részeit képezik.

**10.** A megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó előírásai az irányadók.

A megállapodást elolvastam, tudomásul vettem és a benne foglalt feltételeket elfogadom; egyben nyilatkozom, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 33.§-a (2) bekezdése értelmében az általam igényelt családi bölcsőde szolgáltatás tartalmáról, feltételeiről, a rólam és gyermekemről vezetett nyilvántartásokról, az intézmény házirendjéről, panaszjogom gyakorlásának módjáról a tájékoztatást megkaptam.

Mint gyermekem törvényes képviselője tudomásul veszem, hogy az 1997. évi XXXI. törvény 33.§. (3) bekezdés b) és c) pontja értelmében a vezetett nyilvántartásokhoz adatot szolgáltatni, valamint a jogosultsági feltételekben és a természetes személyazonosító adatokban történő változásokról a családi bölcsőde vezetőjét értesíteni, kötelességem.

Budapest, 2022. \_\_\_\_\_

.....

Szülő/Törvényes képviselő

.....

Gyermekklub Angol Játsszóház Nonprofit Kft

képviselésében:

Utasi-Peszlen Rita