

Blue Elephants

Családi bölcsőde

SZAKMAI
PROGRAM

2019.

1) Blue Elephants Családi bölcsőde adatai	4
2) Minőségpolitikánk, célunk és küldetésünk	6
<i>Feladata:</i>	7
<i>A bölcsődei nevelés –gondozás alapelvei:</i>	7
A család rendszerszemléletű megközelítése:	7
A nevelés és gondozás egységének elve:	8
A családi nevelés elsődlegességének tisztelete:	8
A gyermeki személyiség tiszteletének elve:	8
Az egyéni bánásmód elve:	9
A biztonság és a stabilitás elve:	10
A fokozatosság megvalósulásának elve:	10
Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve:	10
Az egységes nevelő hatások elve:	11
Gondozási helyzetek kiemelt jelentőségének elve:	11
A gyermek kompetencia készítésének támogatása:	11
3) Az ellátandó célcsoport és terület jellemzői	12
4) Családi bölcsődénk bemutatása	14
<i>Tárgyi feltételek</i>	14
<i>Személyi feltételek</i>	16
<i>Képzések</i>	17
<i>Együttműködés szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel</i>	18
<i>Kapcsolattartás</i>	18
<i>Jogok és kötelezettségek</i>	19
5) Gondozás, nevelés és fejlesztés a Napközben Gyermekfelügyeletünkben	20
<i>Bölcsődés korosztály</i>	20
A kisgyermeki személyiség tisztelete	20
A szolgáltatást nyújtó személyiségének meghatározó szerepe	20
A biztonság és a stabilitás megteremtése	20
Fokozatosság megvalósítása	21
Egyéni bánásmód	21
Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége	21
Közösségi nevelés, érzelmi-értelmi fejlődés, szocializáció	21
Testi fejlődés	22
A megismerési folyamatok fejlődésének segítése	22
Beszoktatás	22
Mosakodás	22
Szobatisztaságra nevelés	22
Öltözködés	23
Étkezés	23
Levegőztetés	23
Pihenés	24
<i>Óvodás korosztály</i>	24
6) Fő tevékenységi formák	26
<i>Játék</i>	26
<i>Anyanyelvi nevelés</i>	27
<i>Mese – vers</i>	27

<i>Ének, zene, énekes játék</i>	28
<i>Barkácsolás</i>	28
<i>Rajzolás, mintázás, kézi munka</i>	28
<i>Dramatizálás, bábozás</i>	29
<i>A külső világ tevékeny megismerése</i>	29
<i>Játékos mozgásfejlesztés</i>	29
7) Nevelő programunk tervezete	31
<i>Napirend</i>	31
<i>Tanévtervezet:</i>	31
<i>Ősz</i>	32
<i>Tél</i>	32
<i>Tavaszi</i>	32
<i>Nyár</i>	32
<i>Játékos fejlesztő torna és akadálypályás testmozgás</i>	33
8) Családi bölcsőde igénybevétele menete	34
9) Szolgáltatásról szóló tájékoztatás	34
10) Panaszjog gyakorlásának és az igénybe vevők véleménynyilvánításának módja	34
Nyilatkozat a fenntartó részéről	36
Nyilatkozat ellátási területről	37
Melléklet 1: Megállapodás	38
Melléklet 2: SZÜLŐ/TÖRVÉNYES KÉPVISELŐI NYILATKOZAT	44
a számla kibocsátásához	44
Melléklet 3: SZÜLŐ/TÖRVÉNYES KÉPVISELŐI NYILATKOZAT a tájékoztatási kötelezettség megtörténtéről	45
Melléklet 4: SZOLGÁLTATÓI NYILATKOZAT Átvett nyomtatványokról és igazolásokról	46
Melléklet 5: SZÜLŐ/TÖRVÉNYES KÉPVISELŐI NYILATKOZAT A gyermeket az alábbi személyek vihetik el a intézményből	47

1) Blue Elephants Családi bölcsőde adatai

Intézmény neve:

Blue Elephants Családi bölcsőde

Címe: 1115 Budapest, Kosztolányi Dezső tér 86. Mfsz 4.

Telefonszáma: +36-20/445-2244

E-mail címe: contact@blue-elephants.hu

Ellátási terület: Budapest, Pest megye

Ellátottak köre: 18 hónapos kortól - 3 éves korig, valamint óvodakötelességig

Férőhelyek száma: 7 fő

Fenntartó: Gyermekklub Nonprofit Kft.

Címe: 9400 Sopron, Lackner K. utca 16.

Telefonszáma: +36-20/776-1113

E-mail címe: contact@blue-elephants.hu

Képviselő neve: Utasi-Peszlen Rita

Szakmai vezető: Utasi-Peszlen Rita

Szolgáltatásnyújtó-vezető: Utasi-Peszlen Rita

Végzettsége: Családi napközi működtető (Bizonyítvány- Best Work Oktató Kft)

Helyettes: Szabó Noémi (Bizonyítvány: Családi napközi működtető–Fehér Kereszt)

A programot készítette: Utasi-Peszlen Rita

A szakmai program készítésének, jelen esetben a fenntartó általi elfogadásának a dátuma: Budapest, 2019. 09. 15.



.....
intézményvezető
aláírása

Gyermekklub Nonprofit Kft
9400 Sopron, Lackner Kristóf utca 16.
Adószám 14799026-1-08
Cégjegyzékszám 08-09-031243
BSZLA: 10402283505154485457100:

Blue Elephants 2010-ben jött létre Családi Napköziként funkcionált. 2017. július 1-től tulajdonosváltást követően 1 csoport napközbeni gyermekfelügyeletként funkcionált, ez év szeptemberétől családi bölcsődei csoporttal is bővül.

A Családi bölcsőde jogszabályi környezete

A szakmai programunk összeállításához az alábbi jogszabályokat vettük figyelembe:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 20/2017. (IX. 18.) EMMI rendelet a bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról

A mai magyar jogrendszer a Családi bölcsőde jogintézményével megteremti az átmenetet a család és a foglalkoztatást nyújtó intézményi bölcsőde és óvoda között. Ezt biztosító lehetőségek: - a Családi bölcsőde elhelyezkedése - tárgyi feltételek - személyi összetétele, saját kisgyermeknevelő rendszer (gondozó és dadus) - vegyes korcsoport jelenléte - koragyermekkorai intervenciók szemlélet elfogadása.

Felvételt szabályozó jogszabályi vonatkozás:

A 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról - szabályozása értelmében az alábbi életkorú és élethelyzetű gyermekek ellátása lehetséges:

44/B. § (1) A Családi bölcsőde keretében - nem nevelési-oktatási céllal - a szolgáltatás nyújtója az életkornak megfelelő napközbeni ellátást biztosít

- a) a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben nem részesülő gyermek számára,
- b) a kötelező óvodai nevelésben való részvétel alól felmentett gyermek számára,
- c) az óvodai nevelésben részesülő gyermek számára a kötelező óvodai nevelésben való részvételének idején kívül.

2) Minőségpolitikánk, célunk és küldetésünk

A Családi bölcsődénk célja, hogy egy olyan gyermekközpontú helyet hozzunk létre, amely hasonlít egy sokgyermekes családhoz, ahol meleg, szeretetteljes légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal járulunk hozzá a gyermekek személyiségének kibontakozásához.

Családi bölcsődénkben minden kisgyereket egyénileg kezelünk, nem támasztunk elvárásokat a gyermekekkel szemben sem az evés, sem a szobatisztaság, sem a beszéd tekintetében. Tisztában vagyunk azzal, hogy minden gyermek a saját ritmusában fejlődik, ezért senkit nem hasonlítunk a másikkhoz.

A Családi bölcsőde alkalmas közösségi tér azon cél eléréséhez, hogy a gyerekek mindazon képesség és készség birtokába kerüljenek, amely folytán magabiztos, boldog, kiegyensúlyozott kisgyermekként léphetnek be az oktatási intézmények kapuin. Ezt egyrészt biztosítja azon lehetőség, hogy a Családi bölcsődében ellátást nyújtó személy nem, mint pedagógus, hanem mint a szülő helyettesítője van jelen, valamint az is, hogy a kis létszám lehetővé teszi, hogy a gyermekek életkori sajátosságaihoz, speciális igényeihez, helyi viszonyainkhoz, az évszakokhoz és az ellátást biztosító személyi adottságaihoz igazítsuk ellátásunkat.

A kis gyermeklétszám lehetővé teszi, hogy a gyermekek személyes bánásmódban részesüljenek.

Legfontosabb küldetésünknek tekintjük a gyermekek számára biztosítani a mindennapi szabad és irányított testmozgást, valamint olyan gyermekek integrálását, akik a társadalom előítéleteivel találkozva esetleg kirekesztettek. Tanévente 1-1 gyermeket segítünk és kísérünk a szükséges fejlesztésekben, együttműködve a korai fejlesztő központtal.

A napi 2x-i (reggeli és délutáni) testnevelés során a nagymozgások helyes elsajátítása mellett, a zenére történő mozgással a ritmusérzékét fejlesztjük, táncolással, sok pörgéssel- forgással a vestibuláris rendszer ingerlése mind-mind segíti a gyerekek idegrendszerének érését. A különböző eszközök bevonásával a finommotoros képességeket segítjük fejlődni.

Fontos feladatunknak tekintjük a környezettudatosságra és az egészséges életmódra nevelést, az anyanyelv megismerését és megszerettetését, a testmozgást, a zenei- és művészeti nevelést, a helyes táplálkozási szokások elsajátítását, az érzelmi fejlesztést és szocializálódást.

Kiemelt célunk, hogy a kisgyermek a családi bölcsődébe lépéskor ne sérüljen a szülőtől való elválás által, ezért fokozatosságra törekszünk.

A gyermekek ételmezésénél elsődleges szempont az egészséges táplálkozásra valamint az egyéni szükségletek kielégítésére való törekvés a szülők igényeit figyelembe véve.

Szolgáltatásunk alapkoncepciója a kölcsönös nyitottság, a bizalom, őszinte érdeklődés a családok és a családi bölcsőde között. Ezzel kezdődnek a gyermekek megismerése, a családi bölcsődei nevelésnek gondozásnak, a megtervezése. Olyan szolgáltatás működtetése a célunk, amely alapellátás keretében, alaptervékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára. A nevelés - gondozás célja a szeretetteljes biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag bölcsődei élet megszervezése, ahol a szakszerű nevelés - gondozás, családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermekek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket. Az anyanyelvi nevelésen túl az angol nyelvvel való játékos megismerkedés és a mindennapi mozgás biztosítása is céljaink között szerepel.

Feladata:

A családi bölcsőde a családban nevelkedő egy évestől a hároméves korú kisgyermek nevelését és gondozását végzi. A családi bölcsődei nevelés - gondozás célja és feladata a gyermek testi és pszichés szükségleteinek kielégítése a fejlődés elősegítése.

Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte a bölcsődei nevelési - gondozási év végéig maradhat a családi bölcsődében. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42§ (1) bekezdés értelmében amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei nevelés –gondozás alapelvei:

A család rendszerszemléletű megközelítése:

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. Az interakciós mintákat kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről, gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

Így tehát alapelvünk a gyermekközpontú ellátás és a szülők igényeinek rugalmas, de a gyermekek igényeinek figyelembevételével. A család rendszerszemléletű megközelítés, melynek lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely a gyermeket és a családot egyaránt kiinduló pontnak tekinti.

Ezért az érkező kisgyermek és családjának megismerése alapkö a későbbi sikeres együttműködéshez. A szolgáltatás nyújtó folyamatos – napi szintű – kapcsolattartását is ennek kell alárendelnie

A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

Ezen szemlélet családi bölcsődénkben nyújtott szolgáltatás keretében úgy valósul meg, hogy a családi bölcsőde szolgáltatás nyújtója mindennapi tevékenysége során figyelemmel kíséri a kisgyermek állapotát, fejlődését, fejlődésük ütemét. Amennyiben a családi bölcsőde szolgáltatás nyújtója a normál fejlődéstől való eltérést, a fejlődésben jelentős megtorpanást/lemaradást észlel, akkor azt a fenntartóval egyeztetve jelzi a szülő számára és szükség esetén javaslatot tesz a megfelelő szakértő segítség igénybevételére (pl.: gyermekorvos, szakorvos, szakszolgálat/nevelési tanácsadó). Ha egy kisgyermek fejlődésében olyan eltérés, lemaradás, jelentős megtorpanás tapasztalható, amely kialakult állapot javításához és a kisgyermek (és közvetve másodsorban a család) ezen körülményében való megsegítéséhez korai fejlesztés/szakember segítsége szükséges, akkor a kisgyermek jövőbeli fejlődése és a hátrány leküzdése érdekében a mihamarabbi korai fejlesztésbe/ellátásba való bevonása kritikus fontosságú bír.

A nevelés és gondozás egységének elve:

A nevelés és gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak. A nevelés tágabb, a gondozás szűkebb fogalom. A gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei azonban nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre.

Ezért a kisgyermek minden tevékenységében úgy veszünk részt, úgy végezzük a gondozási műveleteket, hogy ezekben a helyzetekben a szolgáltatás nyújtó neveljen is, ne csak gondozzon. Pl.: a mindennapi tevékenységeket mondókákkal, dallal jelzi, kíséri a szolgáltatás nyújtó; az étkezés nemcsak az étellel ellátásról szól, hanem szokásmintát nyújt, közben ismeretet is átad (az ételek megnevezése, küllemi jellemzése, az étel származása, az érzékelés fejlesztése).

A családi nevelés elsődlegességének tisztelete:

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A családi bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében-gondozásában, illetve szükség esetén lehetőségeihez mérten törekedve a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására. Mindezek értelmében fontos tehát a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a családi bölcsőde életébe.

Ennek érdekében a családi bölcsődében a szolgáltatás nyújtó, az ellátott kisgyermek és a család harmonikus kapcsolatának kialakítása és megtartása a szolgáltatás alapja, mely során a szolgáltatás nyújtónak és minden dolgozónak tiszteletben kell tartania az ellátott kisgyermek családját. Ahhoz, hogy a kisgyermek harmonikusan fejlődjék elengedhetetlen a szülővel való kölcsönös, őszinte, hiteles közös nevelés, gondozás összehangolása.

Tiszteletben tartjuk a család és a szülők kompetenciáit, lehetőség szerint támogatjuk őket, szülői szerepükben.

A gyermeki személyiség tiszteletének elve:

A gyermeket, mint fejlődő személyiséget a kisebb körű kompetenciából fakadó nagyobb segítség igénye miatt különleges védelem illeti meg. a családi bölcsődei nevelés-gondozás értékközvetítő és értékteremtő folyamat, amely a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására a személyes, a szociális és a kognitív

kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával.

A családi bölcsődében folyó munkát úgy kell az itt dolgozóknak elvégezniük, úgy kell a napi feladatokat ellátniuk és a kisgyermekkel oly módon kell bánniuk, hogy mindeközben tartsák tiszteletben a kisgyermek kompetenciáját és személyiségét. Lehetőleg minden körülmények között törekszünk a kisgyermek önálló tevékenységének segítésére, nem sürgetve, türelemmel, időt szánva az adott feladatra/az adott tevékenység a gyermek igénye szerinti ismétlésekre.

Mintát nyújtunk a nehézségek megoldásához, az együttélés szabályainak elfogadásában számítunk belátási képességükre, együttműködésére. Csak erőszakmentes nevelési eszközöket használunk, ha a gyermek viselkedése gondot okoz, akkor a beavatkozások, utasítások a helyzet rendezését szolgálják olyan módon, hogy a gyermek tudja viselkedése milyen gondot okozott, de nincs szó egész személyisége elutasításáról. A fegyelmezés főként indirekt módon történik, a gyermek kompetenciáját figyelembe véve, a helyes viselkedés elsajátítására ösztönző mintával, napirenddel, a testi, lelki szükségletei kielégítési lehetőségek biztosításával. Természetesen a gyermeket veszélyeztető helyzetekben a viselkedés módosítása érdekében azonnal beavatkozunk, illetve élünk az utasítás, a közvetlen irányítás eszközeivel.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe:

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

Ezen elvnek megfelelő gyakorlat érdekében a családi bölcsődében dolgozókat továbbképzésekre delegáljuk, támogatjuk őket abban, hogy szakmai rendezvényeken vehessenek részt.

Az egyéni bánásmód elve:

A gyermek fejlődésének alapvető feltétele a felnőtt őszinte érdeklődő, figyelme, megbecsülése, a kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőség biztosítása az egyes élethelyzetekben, a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése. A gondozó meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését.

Fontos, hogy a családi bölcsődébe járó kisgyermek mindegyike folyamatosan érezze a róla gondoskodó felnőtt elfogadását akkor is, ha lassabban fejlődik akkor is, ha több területen jelentős eltérést mutat az átlagos fejlődéstől, ha a sajátos nevelési igényű, ha viselkedése bizonyos esetekben különbözik a megszokottól, emiatt nehezebben kezelhető. A gondozó elfogadja, tiszteletben tartja a gyermek vallási, nemzetiségi/ etnikai, kulturálisstb. hovatartozását, és a lehetőségek szerint segíti az identitástudat kialakulását és fejlődését, segíti a saját és a más kultúra és hagyományok megismerését és tiszteletben tartását.

A családi bölcsődében a munkatársaink és a kisgyermekek kapcsolatának megingathatatlan alapköve az értő figyelem mindig, minden körülmények között. Mint ahogyan a felnőttek sem egyformák és minden napunkat sem egyforma minőségben éljük meg, így ezt el kell fogadnunk a kisgyermekekre vonatkozóan is. A szolgáltatás nyújtó sohasem minősítheti, bírálhatja az ellátott kisgyermeket, a kisgyermek családját annak nemzetiségi, vallási hovatartozása okán, a család anyagi/szociális helyzete okán.

A biztonság és a stabilitás elve:

A gyermek személyi, - és tárgyi környezetének állandósága növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A gyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új megismerését, a szokások kialakulását. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Annak érdekében, hogy ez az elv a családi bölcsődében megvalósulhasson a tárgyi környezet állandósága mellett törekszünk a szakmai programunkban meghatározott napirendünk követésére. A beszoktatást, új tevékenységek, szokások bevezetését kizárólag a fokozatosság elvének betartásával végezzük, egyben törekszünk arra, hogy ily módon a gyermek biztonságérzete a beszoktatás alatt kialakuljon, új tevékenység vagy szokás bevezetésekor pedig ne sérüljön, stabil maradjon. Továbbá fenntartóként törekszünk a családi bölcsőde dolgozóinak állandóságára, hosszútávon számítunk magas színvonalon végzett munkájukra.

A fokozatosság megvalósulásának elve:

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Családi bölcsődénkben minden új dolog – tevékenység, tárgyi környezet változtatása, új étel, új ízek, új szokások – bevezetése csakis fokozatos módon történhet. A bevezetés előtt a szülőket is tájékoztatjuk. A bevezetés során szintén informáljuk a szülőket. A kisgyermek számára biztosítjuk az egyéni ütemben való alkalmazkodás lehetőségét.

Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve:

A biztonságos és tevékenységre motiváló környezet megteremtése, a próbálkozásokhoz elegendő idő biztosítása, a gyermek ösztönzése, megnyilvánulásainak elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítése, a gyermek felé irányuló szeretet, az elfogadás és empátia fokozzák az aktivitást és az önállóság iránti vágyat. A biztonságos és tevékenységre motiváló személyi és tárgyi környezet megteremtése, a próbálkozásokhoz elegendő idő biztosítása, a gyermek meghallgatása, véleményének figyelembevétele, a kompetenciájának megfelelő mértékű döntési lehetőség biztosítása a bölcsődei nevelésgondozás egyik kiemelt feladata. A gondozó az élményszerzés lehetőségének biztosításával, saját példamutatásával, az egyes élethelyzeteknek a gyermek számára átláthatóvá,

befogadhatóvá, kezelhetővé tételével, a tapasztalatok feldolgozásának segítségével, az egyes viselkedésformákkal való próbálkozások bátorításával segíti a tanulást.

Mint ahogyan azt már korábban e fejezetben kifejtettem, a szolgáltatás nyújtó, munkatársaink mindenkor elfogadáson alapuló, türelmes módon segítik a kisgyermek minél önállóbb tevékenységét. A családi bölcsődében a szakmai programunkban meghatározott minden tevékenységhez elegendő hely, a szükséges tárgyi feltételekkel, eszközökkel rendelkezünk.

Az egységes nevelő hatások elve:

A nevelés érték közvetítés és értékteremtés egyben. Eredményessége érdekében fontos, hogy a gyermekkel foglalkozó felnőttek – a közöttük lévő különbség tiszteletben tartásával – a gyermek elfogadásában, a kompetenciájának és pillanatnyi szükségleteinek megfelelő fizikai és érzelmi biztonság és szeretetteljes gondoskodás nyújtásában, öntevékenységének biztosításában egyetértssenek, az alapvető erkölcsi normákat egyeztetik, nézeteiket, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítik.

A családi bölcsődében munkatársaink neveléssel-gondozással kapcsolatos alapelvei azonosak, törekszünk arra, hogy ezek egységesen módokon (attitűd, verbális és non verbális kommunikáció, kontaktus) nyilvánuljanak meg a kisgyermek ellátása során.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentőségének elve:

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

Ahogyan azt már a gondozás és nevelés egysége szakaszban bemutattam, a kisgyermek minden tevékenységében úgy veszünk részt, úgy végezzük a gondozási műveleteket, hogy ezekben a helyzetekben a szolgáltatás nyújtó neveljen is, ne csak gondozzon. Pl.: a mindennapi tevékenységeket mondókákkal, dallal jelzi, kíséri a szolgáltatás nyújtó; az étkezés nemcsak az étellel ellátásról szól, hanem szokásmintát nyújt, közben ismereteket is átad (az ételek megnevezése, küllemi jellemzése, az étel származása, az érzékelés fejlesztése).

A gyermek kompetencia készítésének támogatása:

Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseiket, megteremtve ez által az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapját. A családi bölcsődei nevelés - gondozásnak a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására az emberi jogok és alapvető szabadságjogok tiszteletben

tartására kell irányulnia. Tájékozódunk minden kisgyermek otthoni helyzetéről. Családlátogatás, a szülővel történő beszélgetések, a gyermekjóléti szolgálat szakembereivel fenntartott folyamatos kapcsolat biztosítja a fenti elv érvényesülését. Tiszteletben tartjuk a gyermeki személyiséget, a gyermek önmagában képtelen megvédeni magát és érdekeit.

3) Az ellátandó célcsoport és terület jellemzői

A Blue Elephants Családi bölcsőde azzal a céllal jött létre, hogy biztosítsunk egy barátságos és biztonságos helyet a hazánkba külföldről hazaérkező bölcsődés korú gyermekeknek, biztosítva a korábban tapasztalt angol nyelvi környezetet. Tesszük mindezt kiemelten kezelve a mozgás fontosságát.

Családi bölcsődénkbe az XI. kerületi és ennek agglomerációjába tartozó területekről vesszünk fel jelentkezőket.

XI. kerület állami és magánintézmények tekintetében a szükséges férőhelyek szempontjából nem tud elégséges helyet biztosítani, kiemelten mozgásfejlesztéssel csak 2 intézmény foglalkozik. Ehhez kapcsolva az angol nyelvet mindennapos programban a Blue Elephants biztosítja a 7 gyermeknek.

Jelenleg a XI. kerület bölcsődei ellátási kapacitása nem tudja kielégíteni a helyi igényeket és a terület ellátottsági aránya a 3 év alatti kisgyermek vonatkozásában elmarad a tervezett és elérendő – Barcelonai Egyezmény – 33%-tól, jelenleg 16,8% értéket mutat.

1 éves kortól óvodakötelezett korig, elsősorban azon szülők gyermekei számára, akik munkát vállalnak, nappali rendszerű felsőoktatásban tanulmányt folytatnak.

Másodsorban célcsoport-tagoknak tekintjük azon szülők gyermekeit, akik számára a Gyvt. 41.§ (1)-(2) bekezdései szerint szükséges megszervezni a kisgyermek bölcsődei ellátását.

Célcsoportnak tekintjük elsősorban az egészséges fejlődésű, családban nevelkedő kisgyermekeket.

Az 1 évet betöltött kisgyermek nyitott a társas kapcsolatok kialakítására a korai szocializáció keretein belül, kortárs kisgyermek társaságban szívesen tevékenykedik, elsősorban édesanyjával együtt töltve a közösségekben tartózkodás idején az időt. Ebben az életkorban a beszéd indulása elkezdődik, a stabil járás még kialakulóban van. A bölcsődei korosztály kis-tipegő és tipegő tagjairól beszélünk.

A családi bölcsőde ellátást igénybe vevő kisgyermek ellátásból távozás idején várhatóan harmadik életévüket betöltik, ideális esetben minden óvodaérett állapothoz illeszkedő paraméternek megfelelnek.

Sok esetben a bölcsődei ellátást az édesanya ismételt munkába állása indokolja. Nyilvánvaló módon más okból is szükségessé válhat egy kisgyermek napközbeni ellátásának biztosítása.

A kisgyermek biztonságos közösségbe adaptálása feltétele a szülővel történő, fokozatosság elvét követő beszoktatás. A kisgyermek általánosságban

elmondhatóan könnyen alkalmazkodnak a változásokhoz. Néhányukat lenyűgöznek és magukkal ragadnak az újdonságok, mások inkább vágnak még az állandó szülői közelségre. Utóbbi esetben a beszoktatás nehezebb, esetlegesen több időt vehet igénybe.

4) Családi bölcsődénk bemutatása

Tárgyi feltételek

Gyermekklub Nonprofit Kft üzemeltetésében Családi bölcsőde 7 fővel valamint Családi bölcsőde 7 fővel található XI. kerület Bartók Béla úton, nagypolgári ház magasföldszintjén.

Ablakai parkra néznek, alattunk pince található, ezért és a mozgásos foglalkozások érdekében 3 rétegben szigetelés és parketta került lerakásra.

A belső tereket az egyszerűség, célszerűség jellemzi. fehér falak, világos, napos szobák a természetes fény befogadására alkalmas nagy üvegfelületek.

Bútoraink puha fából készültek és több masszív műanyag minőségi eszközzel, játékkal egészítettük ki. Mivel fontos számunkra a mozgás valamint a fejlesztés, ezért az ehhez szükséges eszközök nagytöbbsége is megtalálható nálunk (tornaszőnyeg, nagylabdák, csepphinta, egyensúlyozó tölcser stb.) Minden bútor és eszköz a gyermekek biztonságát szolgálja.

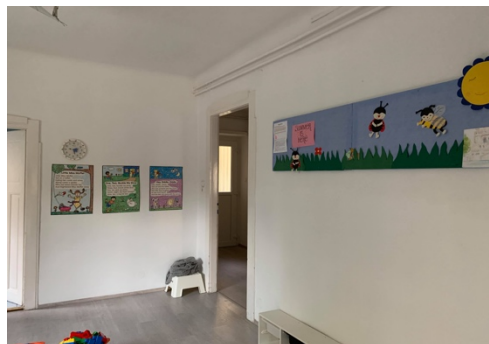


Közös helyiség: folyosó, öltöző valamint a csoportszoba2 megnevezésű terem. Öltözőben külön padok és szekrények kerültek kijelölésre az ellátási típusnak megfelelően. Csoportszoba2 esetében pedig a napirendben elcsúszással kerül használatra.

Korosztályát tekintve 18 hónapos kortól 4 éves korig. Ennek megfelelően a szobák berendezése és felszerelése igazodik az életkorokhoz.

A belső gangról egy tágas előszobába lépünk, melyből az alábbi helyiségek nyílnak: bejáratától jobbra: babakocsi tároló és játék/eszköz tároló, csoport wc kézmosóval és zuhanyal, bejárat az öltözőbe, bejáratl szemben a nagy játszószoa vészkijárata, balra: külön foglalkoztató szoba.

Öltöző: az előszobából haladhatunk tovább az öltöző részre, ahol a Családi bölcsődeben lévő gyermekek számára érkezésekor és távozásakor lehetőséget biztosítunk az öltözködésre. Minden gyermek számára saját öltözőszekrény (külön ruhásdoboz és külön cipősdoboz) áll rendelkezésre, mely biztosítja a szükséges ruházat, valamint egyéb felszerelések tárolását. Az öltözőben található faliújságon a szülők számára fontos információk (pl.



étrend, gyermekjogi képviselő, aktuális programok és események) kerülnek majd elhelyezésre.

Az öltözőben külön szekrények és padok kerültek kijelölésre a Családi bölcsődei és a napközbeni gyermekfelügyelet csoportjaiba járó gyermekeknek.

Csoportszoba1:

nagyjából 21 négyzetméteres szoba, mely közvetlenül az öltözőből nyílik. A falra rögzített polcokon elhelyezett játékok és könyvek segítségével a gyermekek biztonságban érezhetik magukat, mert az otthonukhoz hasonló, családi környezetben pihenhetnek, játszhatnak és fejlődhetnek. Ebben a szobában egy csendessarok található pici szőnyeggel. Ez a szoba funkcionál a csendes tevékenységek helyszínéül (foglalkozások, olvasás, festés, stb)

A csoportszobában a létszámnak megfelelő méretű asztalok és székek találhatóak, melyeknek a foglalkozásoknál és étkezésnél van szerepük.

Csoportszobában található eszközök: az alkotó tevékenységekhez pl. asztal és szék, valamint álló tábla a rajzoláshoz, festéshez, kézműves foglalkozásokhoz; babajátékok, gyermekjátékok (építőkocka, favonat, autók) fejlesztők (hangot és fényjelzéseket kibocsátó csörgők, szín és méret különbségeket kiemelő játékok; átalakítható formák és alakzatok stb.) játszószőnyegek, finommotoros fejlesztéshez, pl. „matatófal”.

Ez a szoba szolgál az étkezések helyszínéül is.



Csoportszoba2: kb. 28 négyzetméteres szoba, mely a csoportszoba1-ből valamint a folyosóról is elérhető. A falra rögzített polcokon elhelyezett játékok és könyvek segítségével a gyermekek biztonságban érezhetik magukat, mert az otthonukhoz hasonló, családi környezetben pihenhetnek, játszhatnak és fejlődhetnek. Földön rögzített szőnyegek, valamint párnák teszik kényelmesebbé a játékot.

Csoportszobában található eszközök: az alkotó tevékenységekhez pl. asztal és szék, valamint álló tábla a rajzoláshoz; babajátékok, gyermekjátékok (építőkocka, favonat, autók) fejlesztők (hangot és fényjelzéseket kibocsátó csörgők, szín és méret különbségeket kiemelő játékok; átalakítható formák és alakzatok stb.) játszószőnyegek, finommotoros fejlesztéshez, pl. „matatófal”.

Ez a szoba szolgál a délutáni alvás és a mozgásfoglalkozások helyszínéül. Délutáni alvás esetében a Családi bölcsőde és a családi bölcsődei csoportba járó gyermekek együtt alszanak, foglalkozások esetében pedig egymást váltva (minden nap figyelembe véve a gyermekek igényeit!)

Fürdőszoba: A csoportba járó gyermekek részére az öltözőből nyíló helyiség került kijelölésre. A szobatiszta gyermekeket WC szűkítő várja. A nem szobatiszta gyermekek számára pedig pelenkázó került kialakításra a folyosó másik oldalán lévő fürdőszobában. A pelenkázóhoz közel lévő, külön jellel ellátott fedeles kistárolókban tiszta pelenka, közvetlenül a pelenkázó mellett törölkendő, krém, valamint kézügyébe helyezett fertőtlenítő segíti a gyermekek kényelmes pelenkázását. A csoporthoz tartozó fürdőszobában polcokon elérhető magasságban rendelkezésre állnak a fogmosáshoz szükséges eszközök (fogkefe, pohár), valamint a falra felszerelt akasztókon a gyermekek könnyen használhatják a saját jellel ellátott törölközőket is.

Konyha: A gyermekek elől elzárt helyiség a konyha, amely kizárólag előkészítésre/tálalásra, melegítésre és a gyermekek edényeinek tisztítására, tárolására alkalmas konyhagépekkel van felszerelve. Az ebédet rendeljük.

A Családi bölcsőde gyermekei és az intézmény gyermekei számára külön szekrényekben, az életkorunknak megfelelő eszközök (tányérok, poharak, evőeszközök) vannak tárolva.

Étkezés a intézménybe járó gyermekek számára kisméretű asztalokon és székeken történik a csoportszobában, az önállóan enni nem tudó gyermekeket kolléganőink segítik, azonban a Családi bölcsőde csoportjába felvett gyermekeknél törekszünk a hasonló fejlettségi szintre, nem szeretnénk ha a gyermekek rosszul éreznék magukat.

A közvetlen kertkapcsolattal nem rendelkezünk, azonban az intézmény szomszédságában található 3db állami fenntartású játszótér, mely minőségét tekintve megfelel a korosztály számára.

Napi testmozgásként legalább háromnegyed órát friss levegőn töltünk.

Személyi feltételek

A Családi bölcsődénkben képzett szakemberekkel látjuk el a nevelési és gondozási feladatokat.

Kollégáink (az alábbi végzettségekkel: szolgáltatásnyújtó-gyermeknevelő-gondozó és segítő/dadus munkakörben, családi napközi vezetői, kisgyermeknevelői, pedagógus és gyógypedagógiai asszisztens végzettséggel és folyamatban lévő óvodapedagógus tanulmányokkal) elkötelezettek a kisgyermek nevelésével kapcsolatban, igyekszünk magas fokú szakmai műveltséggel, hivatás tudatunkkal végezni munkánkat. Alkotó kezdeményezés, kreatív hozzáállás jellemzi magatartásunkat.

A szakmai vezetésével kapcsolatos fő tevékenységet – a tulajdonos Utasi-Peszlen Rita látja el.

Segítői: Szabó Noémi, családi napközi vezetői végzettséggel és több mint 12 év tapasztalattal látja el feladatit. Utasi-Peszlen Rita családi napközi vezetői végzettséggel rendelkezik, teljes állásban, munkavállalóként napi 8 órában látja el feladatit. Berthold Lotti gyógypedagógus asszisztens, óvopedagógus hallgató rész munkaidőben, Erasmus program keretében Barcelonai tapasztalatait felhasználva segíti a munkánkat. Óvodás korú gyermekeink fejlesztése a SE Óvóképző szakának dékánhelyettesének szakmai iránymutatása alapján zajlik. Lehetőséget biztosítunk továbbá gyakorlati idő eltöltésére, így megmutathatjuk, hogy milyen is a kétnyelvű nevelés.

Gondozóként, nevelőként vállaljuk, hogy folyamatos önképzéssel gazdagítjuk szakmai tudásunkat, hogy a lehető legmagasabb színvonalon tudjuk oktatni, tanítani a gyermekeket. A rendszeres képzéseken belül a szakirodalom és a szakmai folyóiratok rendszeres olvasását, tanulmányozását is fontosnak tartjuk.

Vállaljuk a jogszabályok folyamatos nyomon követését. Részt veszünk a játékkal, mesével nevelő óvónők egyesülete által szervezett szakmai találkozókön.

Tevékenységünket folyamatosan értékeljük, szolgáltatásunkkal való elégedettségről visszajelzéseket kérünk, ennek megfelelően, ha kell, akkor szakmai tevékenységünket módosítjuk a jó színvonalú ellátás biztosítása érdekében.

A működési engedélyt kiadó szakhatóságok ellenőrzési szempontjait figyelemmel kísérjük, bejelentési kötelezettségünket teljesítjük. Mindennapi tevékenységünk során a személyi és tárgyi feltételek folyamatos biztosítása mellett a megfelelő szakmai minőség megtartásához és növeléséhez szükséges fejlesztéseket elvégezzük.

Elvárás a gyermekfelügyeletben dolgozók részére a felkészült lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó napi kapcsolatra, partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a Családi bölcsőde szakmai programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

Képzések

Az Nmr 51.§/M. (4) bekezdés szerint a szolgáltató és helyettese 3 évente részt vesz a Módszertani Intézmény által szervezett továbbképzésen.

Szakmai munkánk színvonalának fenntartásáért minden munkavállaló felel, ezért folyamatosan biztosítva van számukra elméleti és gyakorlati anyagok megismerése (magyar és angol nyelven – angol nyelvű anyagok Angliából érkeznek). Lehetőségük van workshopokra és továbbképzésekre járni (például: neteducatio által szervezett képzések), valamint az interneten található szakmai csoportokban is aktívan részt veszünk

Együttműködés keretében szakmai támogatást kapunk a SOE Benedek Elek Pedagógiai Kar Dékánhelyettesétől, akivel több mint 20 évre visszavezethető a kapcsolatunk.

Családi napközi vezetői végzettség mellé a tv-i előírásoknak megfelelően részt veszünk az előirányozott továbbképzésen.

Együttműködés szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel

Gyermekklub Nonprofit Kft üzemeltetésében lévő Blue Elephanst Napközbeni gyermekfelügyelet és Családi bölcsőde csoportjaiban feladatot ellátó kolléganőkkel hetente 2x, hétfőn és pénteken személyesen egyeztetünk a heti tervekről, feladatokról, tevékenységekről. Megvitatjuk az esetlegesen felmerülő problémákat, helyzeteket, különböző szemszögből megvizsgáljuk az esetlegesen felmerülő beszoktatási nehézségeket. Közös megtervezzük az adott hónap programjait. Mivel vannak közös használatú terek, ezért az adott nap reggelén létszámok egyeztetése zajlik, majd ezt követően a gyerekek hangulatához, időjáráshoz, témákhoz tervezzük a napot.

Kapcsolattartás

Rendszeresen kapcsolatot szeretnénk tartani a szomszédos gyermek intézményekkel és más pedagógiai és szociális szakterületekkel, a védőnői és gyermekjóléti szolgálattal.

Hivatalos szervek, melyekkel való kapcsolattartás a Családi bölcsőde működéséhez nélkülözhetetlen

- illetékes Kormányhivatal Szociális és Gyermekvédelmi Osztályának munkatársaival
(www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest)
- területileg illetékes Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ) munkatársaival
(<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/jarasok/xi-keruleti-hivatal-nepegeszsegugyi-intezet>)
- MACSKE
(<http://csana-info.hu> - modszertanikozpont@csana-info.hu)

Nagy hangsúlyt fektetünk a szülőkkel való napi kapcsolattartásra, a kölcsönös bizalom, tisztelet kiépítésére. Szem előtt tartjuk, hogy a szülő szerepe a gyermeknevelésben elsődleges. A szülők és a Családi bölcsőde munkatársai folyamatosan tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről, állapotáról.

Az esetleges kérdések, véleménykülönbségek tisztázására alkalmat teremtünk, mert kisgyermek érdekében elengedhetetlen az együttműködés.

A tájékoztatás formái: érkezéskor vagy hazamenetelkor, félévente a szülői megbeszélések alkalmával, fogadóórák formájában előre egyeztetett időpontban,

interneten keresztül, hirdetőtáblán. Beiratkozáskor és befogadás előtt részletes tájékoztatást kérünk a gyermekről.

Jogok és kötelezettségek

Az ellátást igénybe vevőknek joga van:

- A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a gyermekére vonatkozó nyilvántartásba, a dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartáshoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelelességszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a Családi bölcsőde vezetőjének lehet szóban, vagy írásban benyújtani.
- A gyermekjogi képviselő elérhetőségéről, nevééről tájékozódni.
- Gyermek fejlődéséről, előmeneteléről rendszeresen részletes tájékoztatást kapni, a gyermek jelenléte nélkül, egy előre egyeztetett időpontban.
- Szakmai program és a házirend megismeréséhez.
- Részt venni a Családi bölcsőde által szervezett rendezvények kirándulások lebonyolításában, betekinteni az Családi bölcsőde mindennapi életébe az Családi bölcsődénk vezetőjének engedélyével.

A gyermekfelügyeletben dolgozók számára biztosítandó:

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek.
- A munkatársaknak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- Emberi méltóságuk személyiségi jogaik tiszteletben tartása.
- Szakmai tudásuk gyarapításához segítség nyújtása.

5) Gondozás, nevelés és fejlesztés a Családi Bölcsődénkben

Bölcsődés korosztály

A bölcsődei alapelvek megvalósításakor a Bölcsődei nevelés – gondozás országos alprogramjában megfogalmazottakat vesszük figyelembe.

A szolgáltatást nyújtó személy feladata a jó megerősítése, mely által hozzájárulhat a család életminőségének javításához. A koragyermekori intervenció szemlélet befogadása: Kutatások hangsúlyozzák, hogy a fejlődés üteme az első években a leggyorsabb, ami az óvodáskorban még mindig intenzív. Az óvodáskori intervenció különösen fontos azon gyermekek számára, akik valamilyen ok miatt a "normálistól" eltérő módon és ütemben fejlődnek; vagy a családi miliő nem biztosítja számukra a megfelelő fejlődésbeli támogatást. A fejlődésbeli elmaradások, megtorpanások a következő területeken mutatkozhatnak: mozgásfejlődés, értelmi fejlődés, hallás, látásfejlődés, kommunikáció-, beszédfejlődés, szociális, érzelmi fejlődés, viselkedésbeli eltérés. A szolgáltatásunkban feladatunk, ezek felismerése, jelzése elsősorban a család felé, hogy mielőbb megfelelő terápiában részesüljön a kisgyermek.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A szolgáltatásunkkal a társadalom által elfogadott értéket közvetítünk, amely –az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával–a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatását, a személyes, szociális és kognitív kompetenciák fejlődésének elősegítését jelenti.

A szolgáltatást nyújtó személyiségének meghatározó szerepe

Az bölcsis korú gyermekek életében meghatározó szerepe van a szolgáltatást nyújtó személynek, aki magatartásával, szakmai felkészültségével hat rá, s rajtuk keresztül a családra. Ebből adódóan fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatóink megfelelő tapasztalattal rendelkezzenek, valamennyien a családjukban több gyermeket nevelnek. Nyitottak a folyamatos önképzésre, konzultációkra, szakmai megbeszélésekre, a tudásuk szinten tartásáért, fejlődéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

Fizikai és az érzelmi biztonságot nyújtunk a gyermekeknek. A személyi és tárgyi környezet állandósága, a napirend eseményeinek ismétlődése növeli a gyermekek érzelmi biztonságát, segíti a tájékozódásukat, a jó szokások kialakulásában. Az új

helyzetek fokozatos bevezetése segíti az alkalmazkodást, a megismerést, a változások elfogadását.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosság elvének a nevelés minden területén nagy jelentőséget tulajdonítunk, mert minden változás a kisgyermeket érzékenyen érinti. Ha fokozatosan szoktatjuk őket az új helyzetekhez, segíti alkalmazkodásukat, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, elfogadását, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód

Fontos, hogy a napközbeni felügyelet gyermekei folyamatosan érezzék a róla gondoskodó felnőtt figyelmét, elfogadását, ha lassabban fejlődik, ha viselkedése különbözik a megszokottól, és emiatt nehezebben kezelhető. A szolgáltatást nyújtó személy elfogadja, tiszteletben tartja a vallási, nemzetiségi, etnikai, kulturális, stb. hovatartozást, lehetőség szerint segíti az identitástudat kialakulását és fejlődését, segíti a saját és más kultúra, hagyomány megismerését, tiszteletben tartása.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot. A gondozási helyzet a szolgáltatást nyújtó személy és kisgyerek kölcsönös, bensőséges viszonya, amely hozzájárul a nevelési feladatok megvalósításához. Az óvodás korú gyermekek az öntevékenységben egyre önállóbbak, a felnőtt támogatásának következtében a szociális kompetenciájuk egyre fejlettebb. A napközbeni felügyelet szolgáltatásunk során ezt a kompetencia érzést a tevékenységekre fordított idő és lehetőség biztosításával, jó és optimális napirenddel és szabályok kialakításával tudjuk támogatni minden gyermeknél. A gyermeki kompetenciakészítés támogatása: A kisgyermekkorra jellemzően megalapozódnak a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, fontos ezek fejlődésének további támogatása. A szolgáltatást nyújtó személy feladata olyan helyzetek, játéktevékenységek, gondozási helyzetek biztosítása, amelyeken keresztül a kisgyermek egyéni és közös élményekhez, tapasztalatokhoz jut, átélheti a spontán tanulás, megismerés, felfedezés örömeit. Ez által erősödik benne a megismerési vágy, a természetes kíváncsiság. Pozitív visszajelzésekkel, megerősítéssel, biztosítjuk a tanulási vágyát.

Közösségi nevelés, érzelmi-értelmi fejlődés, szocializáció

A szocializáció első színtere a család, majd később derűs légkör biztosítása, a gyermek közösségbe kerülésével járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, illetve csökkentése, a gyermekek segítése az átélt nehézségek feldolgozásában. A felnőtt – gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése.

Az egyéni szükségletek kielégítése a csoportban élés helyzetében.

Az én tudat egészséges fejlődésének segítése.

A társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése.

Megteremteni a lehetőséget a közös élmények szerzésére.

Testi fejlődés

A testi fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A primer szükségletek egyéni igény szerinti kielégítése.

Egészségvédelem, egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakításának segítése.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása.

Önálló aktivitás és kreativitás támogatása.

Ismeretnyújtás tapasztalatszerzéssel, cselekedtetéssel.

A gyermek tevékenységének támogató, bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése.

A gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzet-megoldási minták nyújtása

Beszoktatás

Családi bölcsődénkben a beszoktatás a szülővel együtt történik; fokozatos befogadás módszerével szoktatjuk a gyermekeket a közösségbe, amely jelentősen megkönnyíti a kicsik beilleszkedését csökkentve így az adaptáció során fellépő negatív jelenségeket.

A beszoktatás első hetében csak délelőtt tartózkodik a kisgyermek a gyermekfelügyeletben, fokozatosan egyre többet, a szülő pedig fokozatosan egyre kevesebbet. A második hét közepétől itt is alszik a kicsi. Általában ez az időszak 2 hétig tart, de esetenként ez a gyermek viselkedésétől, igényétől függően növelhető, vagy csökkenthető.

Mosakodás

Minden étkezés előtt és után, bili, illetve wc használat után kezet mosunk a gyermekekkel. Arra törekszünk, hogy az Családi bölcsődénkbe járó kisgyermeknek a tisztálkodás természetessé váljon, és kellemes élmény legyen.

Szobatisztaságra nevelés

A szobatisztaság a kisgyermek szociális fejlődésének egyik fontos lépcsője. Feltétele a gyermek pszichoszomatikus fejlettsége és együttműködési készsége, ami általában 2 és 3 éves kor között következik be.

A szobatisztaságra nevelés menetét a szülőkkel közösen tervezzük meg, amikor a gyermek már hajlandóságot mutat az önállósodásra.

Öltözködés

A gyermekek a teljes önállóságot öltözködés terén még 3-4 éves korra sem érik el. A kisebbeket –a gyermek közreműködését kérve- mi öltöztetjük fel, a nagyobbak kényelmesen próbálkozhatnak az egyes ruhadarabok felvételével, csak szükség és kérés esetén segítünk.

Elegendő időt biztosítunk az öltözködésre, nem sűrgetünk senkit, mivel az egyes mozzanatok hosszú gyakorlást igényelnek és persze mindig dicsérettel motiválunk.

Étkezés

Az étkezéssel kapcsolatban fő nevelési célunk, hogy a gyermekek jó étvágyal, örömmel, koruknak, fejlettségüknek megfelelő módon fogyasszák el az ételt.

A napirendünk lehetővé teszi, hogy minden gyermek nyugodt körülmények között étkezhessen. Az ételből minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap. Törekszünk a gyermekek egészséges táplálására (sok főzelékféle, friss gyümölcs, zöldség, rostos gyümölcs). Napi négyszeri étkezést biztosítunk. A gyermekek ebédjét megállapodás alapján egy ételszállító cég házhozszállítással biztosítja, ezért csak melegítésre, a zöldség-gyümölcs mosására használjuk a konyhát. A köztes étkezéseket (reggeli, tízórai, uzsonna) saját konyhánkban készítjük elő.

A szülők a hirdetőtáblára kifüggesztett heti menü alapján tájékozódhatnak az étrendről. Az étrendet legalább egy hétre előre tervezzük meg.

Életkornak megfelelően történik a zöldségek, gyümölcsök, főtt ételek szeletelése.

Levegőztetés

A kisgyermek egészséges fejlődésének feltétele a szabad levegőn tartózkodás. A természetes mozgásigény kielégítésére is inkább a szabadban van lehetőség. A különféle mozgásformák (futás, ugrás, mászás) fejlesztik a gyermek testi képességeit, erejét, ügyességét, gyorsaságát. Az időjárás függvényében minden nap biztosítjuk a levegőzés-mozgás lehetőségét. Odafigyelünk, hogy minden gyermeknek az időjárásnak megfelelő öltözék legyen.

A levegőzési időt a saját kertünkben, de rövidebb sétákat is tervezünk a környéken. A séták során új ismeretekkel, élményekkel gazdagodhatunk, tapasztalatokat gyűjtünk. Ilyenkor lehetőség adódik a természet megfigyelésére nyomon követve az évszakok változásait.

A nagy melegben a veszélyes ultraibolya sugarak ellen magas faktorszámú napozókrémeket kérünk a szülőktől, valamint délelőtt 11 és délután 3 óra között, nem tartózkodunk a napon.

Pihenés

Alkalmazkodunk a gyermekek egyéni alvási szokásaihoz: cumi, cumisüveg, megszokott kendő, kedvenc maci, stb. használata megengedett.

Minden gyermeknek saját fekhelye van, ha szükséges rácsos gyermekágy is biztosított. Az elalvást mese előzi meg, utána halk „altató” zenét kapcsolunk. Az első időkben, vagy ha a gyermek otthon is úgy igényli, ölbe vétellel segítjük az elalvást.

Óvodás korosztály

Az óvodai nevelés feladata az óvodáskorú gyermek testi és lelki szükségleteinek kielégítése. Ezen belül:

- az egészséges életmód alakítása,
- az érzelmi, az erkölcsi és az értékorientált közösségi nevelés,
- az anyanyelvi, értelmi fejlesztés és nevelés megvalósítása.

A 6.-os pontban már részletezett programot az óvodások tekintetében az alábbiakkal egészítjük ki:

Az egészséges életmódra nevelés, amely a gyermekek napi gondozásához kapcsolódik, elsődleges és kiemelt fontosságú ebben a korban.

A táplálkozás, a napi testmozgás, a testápolás szokásainak kialakítása mellett a tökéletesebb kivitelezésére törekszünk ez irányba formálni a kisgyermek tudatát.

A gondozás jóval több, mint egy mechanikus tevékenység sor, gyermekeink esetében már inkább a az okos tanácsok, a szóbeli támogatásra helyeződik a hangsúly.

Az óvodás korúak tekintetében a nevelés a gondozáson keresztül is érvényesül.

A korosztály számára (3-4 évesek) próbáljuk biztosítani a nevelők általi passzívabb részvételt a különböző tevékenységek elvégzése során, legyen szó evésről, tisztálkodásról vagy öltözködésről.

Célunk az önállóságra nevelés, ezért például a gyermekek saját fogkefével, törölközővel, fésűvel rendelkeznek.

Az étkezésnél törekszünk arra, hogy megtanulják helyesen használni az evőeszközöket, rendet rakjanak maguk után, vagyis elsajátíthassák a saját kulturhígiénés szokásaikat. Körülményeink lehetővé teszik, hogy a gyermekek koruknak megfelelő méretű eszközök segítségével, nyugodt körülmények között egyenek. A gyermekek ösztönözve lesznek az önállóságuk kialakulásában. Minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap. Étvágy fokozónak a jókedvet, a nyugodt körülményeket biztosítjuk.

A mozgásigény kielégítése mindennapi tornával biztosított, melyhez Ayres terápiát használunk.

A friss levegő mindennapi szükséglet, ezt a Családi bölcsőde mellett lévő játszótéren biztosítjuk számukra.

Az egészségvédelem és egészségmegőrzés keretében megtanítjuk a gyermekeknek azt, hogy hideg időben felöltözünk, meleg időben kevesebb, szellősebb öltözetet választunk, természetesen ez a bölcsődés korosztály számára is a nevelő programunk része.

Célunk megismertetni a gyermekekkel a tisztálkodás sorrendiségét, segítséggel ellátják a tisztálkodási feladatokat, a tisztálkodáshoz megfelelő eszközök használatát. Öltözködésnél segítséggel öltözködünk, folyamatosan fejlesztve az önállósodást, ez hosszú, begyakorlást igénylő folyamat során tökéletesedik ki, melyben a legnagyobb türelemmel segítjük őket. - alvás: a gyermekek egyéni igényeihez és a szülők elvárásához igazodunk, nyugodt légkört biztosítva, mesélve, zenét hallgatva altatunk.

Az érzelmi fejlődés kialakulása is fontos tényező ebben a korban. Nagy hangsúlyt helyezünk a pozitív érzelmi tulajdonságok fejlesztésére, mely egy részével az ember rendelkezik, azokat fejleszteni szükséges, melyekkel nem rendelkezik azokat kialakítani fontos. A nevelésünk során preferált alapvető emberi értékek; az őszinteség, felelősségvállalás, kedvesség, figyelmesség. Alap célunk, hogy ezek megfelelő módon épüljenek be a kicsinyek személyiségébe. A társas együttélés szabályainak elsajátításakor fontos a jó és rossz megkülönböztetése, az egymásra figyelés, egymás segítése, együttérzés, alkalmazkodás fejlesztése. A gyerek-gyerek közötti viszony kialakításakor nagyon fontos megtanítani a gyermekeknek, hogyan tudják negatív érzelmeiket kordában tartani. Ehhez használt eszközeink szerint segítünk megfogalmazni helyette, mit érez és rájönni mi okozhatta ezt. Az ösztönök és érzelmek irányításának gyakorlására kitalált történetet mesélünk, mindig pozitív zárással olyan eseményekről, amik bizonyos tevékenységet el nem végzését, vagy bizonyos durva magatartást tanúsítanak.

Óvodás korú gyermekeink fejlesztéséhez életkoruknak megfelelő eszközöket alkalmazunk, csoportszobáink felszerelése részükre is tartalmaz játékokat, eszközöket, a gyermekfelügyelet mellett található játszótér megfelel az életkori sajátosságaiknak.

6) Fő tevékenységi formák

Játék

„A gyermekek akkor a legkomolyabbak, amikor játszanak. Olyankor tanulják, hogy mi is az az élet.” Michel Buton

A játék a kisgyermekkor legfontosabb és legfejlesztőbb tevékenysége, s így gyermekkori nevelés leghatékonyabb eszköze. A játék a kisgyerek elemi szükséglete, melynek minden nap visszatérő módon, hosszantartóan és lehetőleg zavartalanul ki kell elégülnie. A kisgyermek a külvilágból és saját világából származó tagolatlan benyomásait játékban tagolja. Így válik a játék kiemelt jelentőségű tájékoztató tevékenységgé.

A kisgyermek első valódi játszótársa a felnőtt. Utánozható mintát ad a játéktevékenységre, majd amikor a szabad játékfolyamat már kialakult, bevonható társ marad, illetve segítővé, kezdeményezővé lesz, ha a játékfolyamat elakad. A felnőtt jelenléte teszi lehetővé a gyerekek közötti játékkapcsolatok kialakulását is.

A játékhoz megfelelő helyre és egyszerű, alakítható, a gyermeki fantázia kibontakozását segítő anyagokra, játékszerekre van szükség, melyet foglalkoztató szobánk biztosít számukra.

Játék közben a gyermek derűs, felszabadult, a játék örömforrás számára.

Tevékenységét feszültség csökkenés kíséri, és áthatja a gyermekek minden élethelyzetét. A kisiskoláskor végéig a játék marad a gyermek legfőbb tevékenysége, a munka és a tanulás is megőrzi játékos jellegét.

A játék fejleszti a gyermekek mozgását. A változatos mozgás ügyesebbé teszi a gyermeket, növeli önállóságát, kitartását.

A gyermekek a játék útján ismerkednek a világgal, a tárgyakkal, a tárgyak tulajdonságaival, a valóság jelenségeivel, eseményeivel, ezáltal hatással van értelmi képességeinek fejlődésére.

A játékot kísérő érzelmek közlési vágyat ébresztenek. Fokozódik a gyerekek beszédkedve. A beszédkedv ösztönzi a nyelvi kommunikációs készség fejlődését.

A játékban válnak közelivé és elfogadhatóvá a viselkedési szabályok. Lehetőség nyílik a szabályok megértésére, a helyes magatartás gyakorlására.

A személyiségfejlődésben különösen jelentős, hogy legváltozatosabban a játékban nyilvánulnak meg és fejlődnek a gyermekek közti társas kapcsolatok. A közös játék olyan bonyolult kölcsönös kapcsolatokra, együttműködésre készíti őket, amilyenre a játékon kívül még nem képesek. A közös játékban alakulnak a játékhagyományok, amelyek a „mi tudat” létrejöttét erősítik. Így a játék a közösségi élet fejlesztésének alapvető eszköze.

A konstrukciós játék. A „valamit alkotni” igénye, öröme kreativitásuk mellett értelmi és társas képességeiket is sokoldalúan fejleszti. Az építő játék az eszközök és az anyagok változatosságát igényli. A játékok kiválasztásánál figyelembe kell venni a

csoport összetételét, a gyerekek egyéni sajátosságait, továbbá azt is, hogy a játékszerek különböző fajtái más-más fejlettségű gyerekeknek felelnek meg.

A szerepjáték a kisgyermek egyik legkedveltebb játékformája. Hozzájárul ahhoz, hogy jól érezzék magukat, mert levezethetik általa szorongásaikat, kijátszhatják legbensőbb, sokszor tudatalatti vágyaikat. Lehet kellemes vagy éppen kellemetlen élmények ismétlése. Egyidejűleg szerepeket tanulnak, szituációkat játszanak el. Ezáltal fejlődik metakommunikációs és beszédképességük, ügyesednek, gyakorolják a mindennapi élet teendőit, hasznos szokásokat, az együttélés szabályait, alkalmazzák ismereteiket, egymástól is folyamatosan tanulnak. Sokszor mesés elemek, tévé-játékok mozzanatai, kifejezései is beépülnek játékukba, ezek fantáziájuk kreativitását növelik, szókincsüket gazdagítják. A vegyes életkor még változatosabbá és gazdagabbá teszi a szerepjátékot.

A fejlesztő játékokat meghatározott céllal fejlesztették ki. Lehet ez ismeretszerzés, mint pl. állat- vagy virágképek párosítása, autós kvartett; lehet a gondolkodás fejlesztése, mint a különböző logikai játékok; lehet az összeillesztés és megfigyelés, mint a puzzlek; egymásba illeszthető formák stb.

A modern játékipar és nem utolsósorban maguk a pedagógusok, iparművészek esztétikus és jól használható fejlesztő játékokat készítenek.

Anyanyelvi nevelés

A beszéd a kommunikáció egyik fajtája, és az emberi kapcsolatok fő eszköze.

A kisgyermek életében a szavak megértésénél nagy jelentősége van a szituációknak.

A beszéd a nevelő munkánk egyik legfontosabb része. Nagyon fontos, hogy tisztán, jól érthetően beszéljünk a gyermekekkel, minden kérdésükre válaszoljunk.

A versek, mondókák, énekek nagyban hozzájárulnak a gyermekek beszédfejlődésének alakulásához.

Angol nyelvi nevelés

Angol nyelvhez szoktatás esetében a versek, mondókák, énekek nagyban hozzájárulnak a megismeréshez. Fontos, nem tanítani hanem megismertetni szükséges az idegen nyelvet.

Mese – vers

Az érzelmi biztonság megadásának és a nyelvi nevelésnek egyaránt fontos eszközei a többnyire játékos mozgásokkal is összekapcsolt mondókák, dúdolók, versek. Ezek ritmusukkal, a mozdulatok és szavak egységével a gyermeknek érzéki-érzelmi élményeket adnak.

A verselés és a mesélés élmény a kisgyerekek számára. A mese és a vers emberi kapcsolatokra tanít, mélyíti az önismeretet, segíti a világ megismerését.

A mese visszaigazolja a kisgyermek szorongásait, s egyben feloldást és megoldást kínál.

A tárgyi világot is megelevenítő, átlelkesítő szemléletmódja és az ehhez társuló, a szigorú ok-okozati kapcsolatokat feloldó mágikus világképe, csodákkal és átváltozásokkal nem elvezet a mélyebb értelemben vett pszichikus realitástól és a külvilágra irányított megismerési törekvésektől, hanem ráébreszt ezekre.

A mese és a vers legtágabb értelemben tanít. A mesélővel való személyes kapcsolatban a gyermek nagy érzelmi biztonságban érzi magát, s a játéktevékenységhez hasonlóan a mesehallgatás elengedett intim állapotában eleven, belső képvilágot jelenít meg. A belső képalkotásnak ez a folyamata a gyermeki élményfeldolgozás egyik legfontosabb formája. A belső képteremtés képességének kifejlődése nélkül lehetetlen az olvasóvá válás, amely e foglalkozási ág távlati, lényegi feladata. Csak abból a gyerekből lesz jó beszélő és jó olvasó, aki képes intenzív belső fantáziakép megjelenítésére. Szükséges az is, hogy a gyerekek kézbe vegyék, nézegessék a könyveket, amelyekben kedves meséik, verseik találhatóak.

Ének, zene, énekes játék

Az ének és a zene fejleszti a gyerekek zenei hallását, ritmusérzékét, zenei emlékezetét, játékos zenei alkotókedvét, elősegíti mozgáskultúrájuk fejlődését. A zenei nevelésnek a gyermeki lét egészét át kell hatnia. Zenei élményeket szereznek a gyermekek játék közben, spontán, kötött és kötetlen keretű szervezett foglalkozásokon, egyéni érdeklődésük alapján. Ezek a zenei élmények serkentik a gyermekek képi és irodalmi alkotások iránti esztétikai kíváncsiságát, szoros kapcsolatban vannak.

A zenei nevelés elsősorban az érzelmre hat, de egyidejűleg az értelemre is. Fontos a zenei képességfejlesztéssel párhuzamosan, hogy gyermekeink örömmel, érzelmi gazdagsággal felszabadultan énekeljenek. Ezért megfelelő légkörrel biztosítjuk az érzelmi motiváltságot.

Barkácsolás

Célunk, hogy a barkácsolás kötetlen legyen, és hogy a létrehozott kis „mű” lehetőség szerint kerüljön felhasználásra a játékban, dramatizálásban stb. Törekszünk arra, hogy a barkácsolás a szerepjáték, a bábozás természetes eszköze, alkotórésze legyen.

Rajzolás, mintázás, kézi munka

A gyermekek ábrázoló tevékenysége a vizuális nevelési lehetőségek legfontosabbika. Az ábrázoló tevékenység a tárgyi világ megismerését, feldolgozását, újraalkotását teszi lehetővé a gyermek számára. A gyermekek szívesen fejezik ki élményeiket, érzelmeiket, elképzeléseiket az ábrázolás eszközeivel.

"Ezek a tevékenységek az egyéni fejlettséghez és képességekhez igazodva segítik a képi-plasztikai kifejezőképesség, komponáló-, térbeli tájékozódó- és

rendezőkéességek alakulását, a gyermeki élmény és fantáziavilág gazdagodását és annak képi kifejezését:

a gyermekek tér-forma és szín képzeiteinek gazdagodását, képi gondolkodásuk fejlődését, esztétikai érzékenységük, szép iránti nyitottságuk, igényességük alakítását." (Óvodai nevelés országos alapprogramja)

Dramatizálás, bábozás

Lehetőséget kell adni a gyerekeknek arra, hogy mese, vers elmondása után saját elgondolásaik alapján játsszák el a lerövidített mesét, történeteket. A dramatizálást segíthetjük különféle eszközökkel, jelmezekkel, a különböző szerepeket jelző kellékekkel.

A bábjátékban a gyerekek közvetlenül nyilvánulnak meg, játéktevékenységük a környezethez való viszonyukat, az átélt cselekvés vagy történés általuk fölfogott tartalmát tükrözi. A gyermek a bábót azért is érzi közel magához, mert az még nála is kisebb, cselekvéseit, sorsát ő irányítja.

A külső világ tevékeny megismerése

A külső világ fokozatos és egyre mélyebb megismerése elősegíti, hogy a gyermekek az őket közvetlenül körülvevő és a tágabb természeti, társadalmi környezetből olyan tapasztalatokat szerezzenek, amelyek az életkoruknak megfelelő, biztonságos eligazodáshoz, tájékozódáshoz, a környezettel való aktív kapcsolat tevékeny kialakításához nélkülözhetetlenek. Segíti a gyermek spontán és irányítottan szerzett tapasztalatainak feldolgozását (rendezését, felszínes ismereteik elmélyítését, rögzítését, részben újakkal való gyarapítását), fejleszti értelmi képességeiket (figyelmüket, megfigyelőképességüket, emlékezetüket, képzeletüket, gondolkodásukat, kifejezőkészségüket, beszédüket, ítélőképességüket, az összefüggések meglátását), pozitív viszonyulás kialakítását a természeti, emberi, tárgyi környezethez.

A külső világ tevékeny megismerésére nevelés során kialakulnak a gyermekben a kulturált élet szokásai, az elfogadott viselkedési formák, az érzelmi és erkölcsi viszonyok.

A kisgyermek a környezetéből szerzett ismereteit játékában felhasználja, átéli, folyamatosan gyakorolja, egyéb tevékenységeiben is alkalmazza.

Játékos mozgásfejlesztés

A gyermekek természetes, harmonikus mozgásának, testi képességeinek fejlesztését játékos formában végezzük. A kisgyermek szabad mozgásvágyát szeretnénk megőrizni, miközben nagymozgásaik, tájékozódásuk, alkalmazkodó képességük, valamint személyiségük fejlődik. A mozgásfejlesztés segíti a vesztibuláris rendszer ingerlésével az egyensúlyszervek fejlődését és az agyi összeköttetések és testtudat kialakulását. A nagymozgásokból kiindulva haladunk a finommozgás felé és segítünk,

hogy rendezett és egészséges testkép alakuljon ki. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a korukhoz megfelelő testnevelési játékok segítségével megszerettessük a mozgást. Különös figyelmet fordítunk arra, hogy a tornafoglalkozás öröm és sikerélmény legyen.

7) Nevelő programunk tervezete

Napirend

A Családi bölcsődénk az évszakhoz, a gyermek életkorához és fejlettségi szintjéhez igazodó rugalmas napirendet alakít ki, mely a mindennap 2x-i játékos testnevelés, az étkezés, levegőzés, játék, gondozási tevékenység rendszeres napi teendőiből áll.

A kisgyermek életében nagyon fontos szerepet játszik a napirend rendszeressége, a számukra kiszámítható egymás utáni történések. A kicsik az eseményekhez kötik az idő múlását, mivel az időérzékük még nem alakult ki. Pontosan tudják, hogy „uzsonna után” jön anyu, és azt is, hogy „a kinti játék után” ebédelünk. A napirendünkben különböző tevékenységekre szánt idő mindig biztosítja, hogy a kisgyermek egyéni fejlettségi szintjének megfelelően vegyen részt benne, saját tempóban haladjon.

7 fős Családi bölcsődénk irányadó napirendje:

7:30-8:30	Érkezés, szabad játék
8:30-9:15	Testápolási tevékenységek, reggeli
9:15-10:20	Szabadon választható játék, kötetlen kezdeményezés fejlesztő tevékenységek
10:20-10:40	Gyümölcsevés, testápolási tevékenységek, öltözködés
10:40-11:25	Udvari játék, levegőzés, torna
11:25-11:35	Testápolási tevékenységek, készülődés az ebédhez
11:35-12:00	Ebéd
12:00-12:30	Testápolási tevékenységek, készülődés a pihenéshez, mese
12:30-14:30	Pihenés, alvás
14:30-15:00	Ébredés, testápolási tevékenységek, uzsonna
15:00-16:00	Szabad játék, irányított torna

Napirendünk irányadó, gyermekek életkorának és az aktuális időjárásnak megfelelően rugalmasan kezelendő.

Mivel beiratkozáskor figyelembe vesszük a csoportban ellátott gyermekek életkorát, ezért fejlettségi szintjük hasonló.

Tanévtervezet:

A tervezett évi programunk tevékenységek témáját az évszakok változása és az ünnepek körforgása adja.

Kicsiknél a témákat rugalmasan kezeljük, legfőbb szempont a játékoság, azonban az angol nyelv már megjelenik a mindennapokban.

Magyar és angol nyelvű foglalkozások váltják egymást, a tématervezeteknek megfelelően összefonódnak.

Ősz

- Időjárás változékonyságának, a természet változásainak megfigyelése
- Őszi öltözködés
- Beszélgetés a költöző és állandó madarokról, az állatok téli készülődéséről
- Szüreti mulatság hangulata jelmezekkel, énekekkel
- Őszi termések, falevelek gyűjtése
- Ház körül élő állatok gondozása a hideg időszakokban



Tél

- madáretető készítés, madarak etetése
- Mikulás várásra készülődés
- Karácsonyi készülődés, közös mézeskalács, aranydió, gyertya, fahéjas alma, ünnepi dekoráció, ajándékkészítés
- Közös karácsonyi ünneplés
- Hógolyózás, hóemberépítés
- Farsangolás, saját jelmezkészítés
- Téltemető népszokásokkal ismerkedés

Tavaszi

- Ébredő természet, a természetben létrejövő változások megfigyelése
- Nemzeti ünnepünk
- Húsvéti népszokások
- Föld Napja – virágültetés, környezetvédelem, újrahasznosítás
- Anyák napja. A gyerekeket felkészítjük az ünnepre, verset tanulunk és mondunk, készítjük a gyerekeket a közös köszöntésre
- Gyermeknap

Nyár

- Kerti tennivalók, növények ismerete, gondozása
- Öltözködés nyáron
- Aratással, betakarítással kapcsolatos népszokások, játékok
- Termésekből játékok készítése (csutkabáb, babzsák, stb.)

Játékos fejlesztő torna és akadálypályás testmozgás

A magyar nyelven zajló foglalkozások testnevelő tanár és DSZIT terapeuta által vezetett torna naponta 2x a Családi bölcsődénk összes gyermeke részére elérhető.

A reggeli mozgás, zenés, ébresztő bemelegítéssel kezdődik a gyerekek által kedvelt dalokra (Pál Kata Péter jó reggelt), majd ezt követően a megtervezett vagy épp a gyerekek igényeinek megfelelően alakított teljes átmozgatással szeretnénk elindítani a napjukat.

Délután egy felépített pályán haladhatnak végig a gyerekek, mely során a vesztibuláris rendszer (egyensúlyérzék, mozgás, figyelem, memória, beszédfejlődés, szem-kéz koordináció) ingerlésén át az eszközök használatának megtanulásával, egymásra való odafigyeléssel sok-sok dolgot tanulhatnak meg.

Torna célja az életkornak elvárható mozgásfejlődés mellett a szociális képességek építése a figyelem, emlékezet, beszédfejlődés és kommunikáció fejlesztése, továbbá a problémák kiszűrése.

Természetesen a gyermekek életkora és személyisége is differenciálást eredményez. Pl. a több mozgást igénylő gyermeket is próbáljuk bevonni egy-egy olyan foglalkozásba, ami lekötheti a figyelmét, de ha nem alakult ki az igénye még ezen új dolgok befogadására, akkor a szabad játékkal teljesezhet ki.

A foglalkozásokat heti rendszerben dolgozzuk ki, de természetesen a gyermekek igényeihez alkalmazkodunk az adott napon.

Családi bölcsőde magyar-angol kétnyelvű hely, foglalkozások felváltva magyar és angol nyelven zajlanak. Napi tevékenységekhez kapcsolódó kifejezéseket, mondódákát magyarul és angolul is hallják, tanulják a gyermekek. Fontos kiemelnünk, hogy nem nyelviskola a hely, nem nyelvtanítással foglalkozunk. Az angol nyelvi környezet megismertetése, megszokása a cél.

Ennek megfelelően kollégáink mindegyike kommunikál angolul. Szakmai anyagainak nagyrésze Angliából érkezett, azonban fellelhető Amerikai angol nyelvezetű anyag is.

Annak érdekében, hogy átlátható legyen a rendszerünk az alábbiakban egy tanév tervezetünk 2 hónapja található (felhasználása, másolása az engedélyünk nélkül nem lehetséges, saját programunk és tervezetünk, más részére nem adjuk ki

8) Családi bölcsőde igénybevételének menete

Jelentkezés: A jelentkezés folyamatos, a felvétel a jelentkezések sorrendjében történik, de figyelembe véve a gyermek életkorát. Új felvételizőket esetében vizsgáljuk a fejlettségi szintet, hogy a más csoportba járó gyermekekhez megfelelő legyen.

Ha a gyermeket helyhiány miatt nem tudjuk a Családi bölcsődébe fogadni, a gyermek nevét és a szülők elérhetőségét a szülő egyetértésével „várólistára” tesszük, hogy a legközelebbi férőhely felszabadulásakor ezt figyelembe vegyünk.

A család és a Családi bölcsődénk kapcsolatának szélesítése és erősítése érdekében a Családi bölcsődénk kapuja nyitva áll az érdeklődő szülők számára. Előzetes telefonos bejelentkezés azonban szükséges.

Mindenképp azt javasoljuk döntés előtt látogassanak el több helyre, töltsenek el mindenhol minimum egy délelőttöt, hiszen ez lesz a szülőtől való elválás első lépcsőfoka, mindenképp fontos, hogy a szülő megbizonyosodjon a legjobb mellett döntött.

Beiratkozás: Tájékoztatjuk a szülőt a nyilvántartásokról, a térítési díj számításáról, házirendről.

Felvételi adatlap, s az ellátási megállapodás kitöltése, mely tartalmazza a Családi bölcsőde és a Szülő, illetve a gyermek adatait. A szolgáltatás időtartalmát, illetve felbontását, melyet 30 nappal előtte írásban kell jelezni a Családi bölcsődénk vezetőnél. Módosítást illetően a hónap elején lehet jelezni.

Szülőnek joga van a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, illetve a nyilvántartásba, dokumentációba való betekintéshez. Tiszteletben tartjuk az adatai védelmét, s magánéletével kapcsolatos titokvédelmet. Természetesen biztosítanunk kell, hogy illetéktelen személyek a dokumentációhoz, nyilvántartáshoz ne férhessen hozzá.

9) Szolgáltatásról szóló tájékoztatás

Gyermekklub Nonprofit Kft. saját weboldallal rendelkezik: www.blue-elephants.hu, emellett közösségi médiában is megtalálható (Facebook, Instagram), ezen kívül a XI. kerületi facebook csoportokban, anyukákat gyűjtő csoportokban valamint a játszótéren található hirdetőtáblákon is olvashatnak rólunk.

10) Panaszjog gyakorlásának és az igénybe vevők véleménynyilvánításának módja

A szülő véleményt nyilváníthat a gyermekeket, érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet a Családi bölcsőde alap tevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról.

Panasz esetén a szolgáltatást igénybe vevő a intézmény szolgáltatójához, illetve a helyetteséhez fordulhat, aki a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetőségéről. A szülő a fenntartóhoz fordulhat, ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet. A fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni és a szülőt tájékoztatni az eredményről. A szülő a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a vizsgálat eredményét vitatja. Az illetékes gyermekjogi képviselő elérhetőségét honlapunkon és a faliújságunkon is közzé tesszük.

Szakmai programunkhoz csatolt, ellátást igénybevevő szülőkkel kötendő megállapodástervezetünk tartalmazza a személyiségi jogok védelmét, adatkezelési szabályzatunk jogszabálynak megfelelően rögzíti e körben ellátandó feladatainkat (adatkezelési nyilvántartásba vételre jogszabályi előírások folytán nincs szükségünk).

Nyilatkozat a fenntartó részéről

Alulírott Utasi-Peszlen Rita, az Gyermekklub Nonprofit Kft. képviselője nyilatkozom, hogy a Blue Elephants Családi bölcsőde szakmai programját megismertem, a benne foglaltakat elfogadom. Szakmai program visszavonásig, illetve jogszabályváltozásig érvényes, legfeljebb 5 éves időszakra tervezve, szükség esetén évente felülvizsgálandó.

Budapest, 2019. 09. 15.



.....
intézményvezető
aláírása

Gyermekklub Nonprofit Kft
9400 Sopron, Lackner Kristóf utca 16.
Adószám 14799026-1-08
Cégjegyzékszám 08-09-031243
BSZLA: 104022835051544854571002

Nyilatkozat ellátási területről

Alulírott Utasi-Peszlen Rita, az Gyermekklub Nonprofit Kft. képviselője nyilatkozom, hogy a Blue Elephants Családi bölcsőde elsősorban Budapesti és Pest megyei gyermekeket fogadunk.

Budapest, 2019. 09. 15.



.....
intézményvezető
aláírása

Gyermekklub Nonprofit Kft
9400 Sopron, Lackner Kristóf utca 16.
Adószám 14799026-1-08
Cégjegyzékszám 08-09-031243
BSZLA: 104022835051544854571002

Melléklet 1: Megállapodás

Megállapodás

A Gyermekklub Nonprofit Kft által fenntartott Blue Elephants Családi Bölcsőde szolgáltatásának igénybevételére

Amely létrejött: a **Gyermekklub Angol Játsszóház Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 9400 Sopron, Lackner K. utca 16., Elérhetőség: contact@blue-elephants.hu, Cégjegyzékszám: 08-09-031243, Adószám: 14799026-1-08, a továbbiakban **Fenntartó**),

Valamint:

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

E-mail cím, telefon:

Lakóhely:

alatti lakos, mint az ellátandó gyermek fizetésre kötelezett Szülője / törvényes gondviselője között (a továbbiakban **Szülő**) a Gyermekklub Nonprofit Kft fenntartásában működő, szolgáltatást nyújtó, Blue Elephants Családi Bölcsőde (címe: 1115 Bp. Bartók B. út 86. mfsz 3-4.) szolgáltatásának igénybevételére.

A szolgáltatást nyújtó év hó napjától családi bölcsődei ellátást biztosít az alábbi időszakokra (választott napok aláhúzással jelölve):

Fél napos ellátás	Egész napos ellátás
Hétfő 7:30 órától - 12:30 óráig	Hétfő 7:30 órától - 16:00 óráig
Kedd 7:30 órától - 12:30 óráig	Kedd 7:30 órától - 16:00 óráig
Szerda 7:30 órától - 12:30 óráig	Szerda 7:30 órától - 16:00 óráig
Csütörtök 7:30 órától - 12:30 óráig	Csütörtök 7:30 órától - 16:00 óráig
Péntek 7:30 órától - 12:30 óráig	Péntek 7:30 órától - 16:00 óráig

Ellátandó gyermek neve:

Születési név:

Születési hely, idő:

Állampolgárság

TAJ száma:

Lakóhely:

Gyvt. 42/A. § (1) bekezdés cb) pontja szerint: Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható a harmadik életévéig. (A Blue Elephants Családi Bölcsőde 1 éves kortól fogad gyermekeket.) Ha a harmadik életévét szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig gondozható, ha a szülő / törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

1. A megállapodás határozott idejű, 20__ . év hó . napjától 20__ . év hó napjáig vagy határozatlan idejű. (aláhúzással jelölendő)

2. A bölcsődei ellátás keretében a Fenntartó/szolgáltatást nyújtó biztosítja a gyermek számára:

- szakszerű gondozást, nevelést, testi- lelki szükségletek kielégítését, fejlődését és a szocializáció segítségét,
- napi négyeszeri étkezést,
- fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezetet,
- egészségvédelmet, egészségnevelést, kultúrhygiénés szokások kialakulásának segítségét,
- nyugodt környezetet, játék és mozgás lehetőségeket, eszközöket,
- megfelelő időt a szabadban való tartózkodáshoz,
- személyes higiéné feltételeinek biztosítását,
- korcsoportnak megfelelő játékeszközöket, óvodai életre való felkészítést.

3. A bölcsőde a Szülő számára lehetőséget nyújt/biztosítja:

- a házirend, szakmai program, nevelési-gondozási alapelvek megismerését,
- adaptációhoz szükséges időt, feltételeket,
- tájékoztatást a gyermekével napközben történt eseményekről,
- betekintést a kisgyermeknevelő által vezetett egyéni fejlődési tájékoztatóba

- szülői értekezletet, egyéni beszélgetést (szolgáltatásnyújtóval, kisgyermeknevelővel, segítővel)
- nyílt napon való együttműködést,
- tájékoztatók, étrendek megismertetését,
- gyermekük játéktevékenységébe való betekintést.

4. A Szülő (gondviselő) vállalja, hogy

- a gyermeket ellátó személynek a gyermekről minden lényeges információt megad, különös tekintettel a gyermek egészségi állapotára, tájékoztatást ad a gyermek megbetegedéséről, és tiszteletben tartja az ellátó személy döntését, hogy fogadja-e a beteg gyermeket vagy sem,
- a gyermek ellátásával és nevelésével kapcsolatos igényekről részletesen tájékoztatja az ellátó személyeket,
- a gyermek fertőző megbetegedéséről haladéktalanul tájékoztatja a bölcsőde kisgyermeknevelőjét,
- a gyermek távollétekor előforduló megbetegedést követően gondoskodik az egészséges gyermekközösség látogatását engedélyező orvosi igazolás beszerzéséről, s azt a kisgyermeknevelőnek átadja,
- tájékoztatást ad mindennemű sérülésről, tünetről, amelynek következményeivel az ellátó személy számolhat
- gondoskodik a gyermek váltóruhájáról, ágyneműjéről, pelenkájáról, ha szükséges
- a gyermek esetleges távolmaradását lehetőség szerint legkésőbb az adott nap reggelén 9 óráig jelzi,
- a gyermeket a megállapodott időben elviszi,
- amennyiben nem ő veszi át a gyermeket, írásban megadja azon személyek nevét és adatait, akiket felhatalmaz a gyermek átvételére,
- a személyi térítési díjat pontosan fizeti

5. Térítési díjfizetési feltételek:

Az ellátásban részesülők a családi bölcsőde ellátás igénybevételének időtartama és egyedi helyzetük alapján megállapított személyi térítési díjat fizetnek, amely közvetlenül a gyermekellátásra fordított kiadások (gondozási díj: gondozók bére, járuléka, épület bérleti díja, higiénés és fogyóeszköz költsége; étkezési díj: igénybe vett étkezés költsége, stb.) intézményi önköltségszámítása alapján került kiszámításra.

- A személyi térítési díj tartalmazza az étkezés díját is. A személyi térítési díj havi összege minden hónapban 20 munkanapnak megfelelően számított összeg, mindennapos ellátás esetén. Nem mindennapos ellátás esetén az ellátási napok és a napi térítési díj szorzata.
- A személyi térítési díjat a fenntartó a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően állapítja meg, minden naptári évre, évente.
- A fenntartó az intézményi térítési díjat és a személyi térítési díjat az éves megállapításon kívül évi egy alkalommal módosíthatja. Az esetleges módosításról a fenntartó a szülőket a díj alkalmazásának kezdete előtt legalább 30 nappal értesíti e-mailben.
- Jelen megállapodás aláírásával a szülő kötelezettséget vállal, hogy az alább megállapított térítési díjat, a fenntartó számlájára, minden hónap 10-ig átutalja.
- Amennyiben a térítési díj az adott hónap 10-ig nem kerül átutalásra és a fenntartó felszólítását követő 15 napon belül sem kerül kiegyenlítésre, az a házirend súlyos megszegésének számít.

6. Díjak:

A fizetendő térítési díj összege: napi _____ Ft, ami tartalmazza a napi étkezési térítési díjat is. A fizetendő összeg: _____ Ft/hó

A szülő vállalja, hogy a személyi térítési díj összegét előre, a megállapodásban rögzített díjfizetési módok szerint havonta, az igénybevétel hónapjának legkésőbb 10. napjáig átutalással megfizeti a fenntartó számlájára (Számlaszám: 10402283-50515448-54571002)

A számlát a Gyermekklub Nonprofit Kft, a Számlazz.hu elektronikus rendszeren keresztül küldi ki a Szülő jelen megállapodásban megjelölt email címére.

7. A Szülő tudomásul veszi, hogy megszűnik az ellátás:

- ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, és a bölcsődei gondozási-nevelési év végéhez ért, vagy a 4. életév betöltését követő augusztus 31. után
- ha a bölcsőde kisgyermeknevelő, segítő, gyógypedagógus, pszichológus stb. szakvéleménye szerint a gyermek egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetve magatartása veszélyezteti a többi gyermek egészségét.
- ha a Szülő a bölcsődei ellátás kezdetétől számított 1 hónapon belül az igénybevételre jogosító munkáltatói igazolásokat nem mutatja be.

- ha a bölcsőde működése bármely okból ellehetetlenül.

8. A Szülő vállalja, hogy

- A bölcsődei házirendet betartja
- Együttműködik a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel,
- A megállapodásban foglalt,- az intézmény részéről fennálló- kötelezettségek elmulasztása esetén a Szülő panasszal elsősorban a szolgáltatást nyújtó kisgyermeknevelőhöz fordulhat. Amennyiben az első intézkedés nem vezetett megnyugtató eredményre, úgy a problémával megkeresheti a fenntartó képviselőjét.
- Ezt követően a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, illetve a Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyző hivatalhoz.
- Az ellátás során a gyermek fejlődésének dokumentálására, belső használatra gyermekéről fénykép- és videofelvételek készülhetnek.

A szülő HOZZÁJÁRUL/NEM JÁRUL HOZZÁ, hogy a gyermekéről készült felvételeket a Fenntartó a Facebook oldalon található Zárt Szülői csoportba megoszthassa.

9. Egyéb

Fenntartó tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevő Szülőjét / törvényes képviselőjét, hogy az ellátás igénybe vételéhez kapcsolatosan a KENYSZI rendszerében TAJ alapú elektronikus nyilvántartást vezet, melyben jelen megállapodásban rögzített adatok kerülnek be. Szülő / törvényes képviselő e tájékoztatást tudomásul veszi.

A megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó előírásai az irányadók.

Alulírott szülő/törvényes képviselő nyilatkozom, hogy a megállapodást elolvastam, tudomásul vettem és a benne foglalt feltételeket elfogadom; egyben nyilatkozom, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 33.§-a (2) bekezdése értelmében az általam igényelt családi bölcsődei szolgáltatás tartalmáról, feltételeiről, a rólam és gyermekemről vezetett nyilvántartásokról, a fizetendő térítési díj összegéről, az intézmény házirendjéről, panaszjogom gyakorlásának módjáról, (a szülői érdekképviseleti fórumról - ha van) a tájékoztatást megkaptam.

Mint gyermekem törvényes képviselője tudomásul veszem, hogy az 1997. évi XXXI. törvény 33.§. (3) bekezdés b) és c) pontja értelmében a gyermekvédelmi törvény alapján vezetett

nyilvántartásokhoz adatot szolgáltatni, valamint a jogosultsági feltételekben és a természetes személyazonosító adatokban történő változásokról a családi bölcsőde vezetőjét értesíteni, kötelességem.

Budapest, 20__ . _____ hó ____ . napján

.....
Szülő/Gondviselő

.....
Gyermekklub Nonprofit Kft

képviselésében:

Melléklet 2: SZÜLŐ/TÖRVÉNYES KÉPVISELŐI NYILATKOZAT
a számla kibocsátásához

Tudomásul veszem, hogy az Gyermekklub Nonprofit Kft. a Számlázz.hu online rendszert használja.

Számlát az alábbi email címre kérem küldeni:

.....
.....

Az igénybe vett szolgáltatás cafetérián belül elszámolható ezért a számlát az alábbi névre kérem:

Munkáltató neve:

.....
.....

Munkáltató címe:

.....
.....

Budapest, 20__ . __. hó __. napján

.....
.....

Szülő/Törvényes képviselő

Melléklet 3: SZÜLŐ/TÖRVÉNYES KÉPVISELŐI NYILATKOZAT a tájékoztatási kötelezettség megtörténtéről

Alulírott _____

aláírással igazolom, hogy a szóbeli tájékoztatást megkaptam:

- Ø az ellátás tartamáról és feltételeiről,
- Ø az intézmény által vezetett személyes nyilvántartásokról, az adatkezelés szabályairól, az önkéntes adatszolgáltatásról,
- Ø az érték és vagyonmegőrzés módjáról,
- Ø az Intézmény Házi rendjéről,
- Ø az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatáról,
- Ø a panaszjog gyakorlásának módjáról, az Érdekképviseleti Fórum működésének rendjéről,
- Ø a fizetendő térítési illetve gondozási díjról,
- Ø a bejelentési kötelezettségeimről.

Budapest, 20__ . __. hó __. napján

.....
.....

Szülő/Törvényes képviselő

Melléklet 4: SZOLGÁLTATÓI NYILATKOZAT Átvett nyomtatványokról és igazolásokról

Kijelentem, hogy az alábbi dokumentumokat átvettem:

- Oltási könyv másolata
- TAJ kártya másolata
- Lakcím kártya másolata
- Személyi igazolvány másolata
- Eredeti igazolás a gyermekorvostól, mely igazolja, hogy a gyermek egészséges

Budapest, 20__ . _____ hó __ napján

.....
.....

Blue Elephants Családi bölcsőde
képviselésében:

Melléklet 5: SZÜLŐ/TÖRVÉNYES KÉPVISELŐI NYILATKOZAT A gyermeket az alábbi személyek vihetik el a intézményből

Rokonsági fok	Név	Telefonszám

Ha a fenti adatokban változás történik, haladéktalanul tájékoztatom a másik felet.

.....
Szülő/Törvényes képviselő

Tudomásul vettük:

.....
Blue Elephants Családi bölcsőde